

# FONDO DE EMPLEADOS FEDEAA

## INFORME DE GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICO 2022

“Estamos a tu lado”  
Marzo 11 de 2023

“Y de hacer el bien y de la ayuda mutua no os olvidéis; porque de tales sacrificios se agrada Dios.”  
Hebreos 13:16

### MISIÓN:

FEDEAA, su fondo de empleados, dedicado a satisfacer las necesidades económicas y sociales de nuestros asociados y su grupo familiar; mejorando su calidad de vida a través del fomento del ahorro, crédito y actividades para el bienestar colectivo con responsabilidad social.

### VISIÓN:

Seremos una organización innovadora y comprometida con el bienestar de los asociados y su grupo familiar, generando fidelidad bajo un modelo de responsabilidad social.

JUNTA DIRECTIVA	ENTIDAD	CARGOS
MAURICIO CANO ALONSO	AMERICAN AIRLINES	PRESIDENTE
LEIDY MILENA OLAYA MURCIA	MOVE CARGO	SECRETARIO
JUAN CARLOS LINARES RAMIREZ	INDEPENDIENTE	VICEPRESIDENTE
LUZ NUBIA VILLALBA ROMERO	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL
SONIA XIMENA ZAMORA LOPEZ	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL
ALIDA SABOGAL MONROY	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL
MARIO ALONSO GARCIA ROMERO	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL
BLANCA INES BELTRAN MORA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL
YENIT ROCIO HERNANDEZ MARTINEZ	AEROLINEAS ARGENTINAS	PRINCIPAL
OLGA CECILIA INFANTE MONTERO	INDEPENDIENTE	SUPLENTE
JUAN CARLOS LINARES CIFUENTES	INDEPENDIENTE	SUPLENTE
RENE PEÑA CAMARGO	INDEPENDIENTE	SUPLENTE

COMITÉ DE CONTROL SOCIAL	ENTIDAD	CARGOS
ADRIANA CAROLINA CASTRO GOMEZ	INDEPENDIENTE	PRESIDENTE
ORLANDO SEGUNDO RANGEL GONGORA	INDEPENDIENTE	SECRETARIO
PAOLA ALEXANDRA LINARES MURCIA	SOCIEDAD AIR FRANCE	PRINCIPAL
LULI AMANDA PEREZ COLMENARES	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL
YASMIN ALEJANDRA SALGADO MORALES	GIRAG S.A.S	SUPLENTE

ADMINISTRACIÓN	CARGO
RAMON DARIO URREA AMEZQUITA	Gerente General
VILMA CECILIA MUÑOZ HINCAPIE	Gerente Contable
EDGAR BERNARDO SILVA RODRIGUEZ	Gerente Comercial
SANDRA LILIANA QUINTERO RAMIREZ	Gerente Administrativo y SIG
MYRIAM ERLINDA GARZON GOMEZ	Oficial de cumplimiento
VIVIAN KATERINE MENDEZ ACOSTA	Tesorero
ZULMA MARITZA NUÑEZ	Analista Contable
LUZ MARINA FUERTE CARDENAS	Analista de Cartera
MONICA ANDREA CORTES ACERO	Analista de Créditos
RUBY JAZMIN HERNANDEZ	Analista de Cartera
ONEIRA GONZALEZ ALVAREZ	Auxiliar de Cartera
WILLIAM DARIO CRUZ NUÑEZ	Asistente administrativo
EDWIN BETIN SAAVEDRA	Analista de créditos
GINA PAOLA ALVAREZ RODRIGUEZ	Operaciones supernumeraria

JHOSMAN JAVIER JARAMILLO	Auxiliar Contable
MIGUEL ANGEL DUQUE CAMARGO	Ejecutivo de Cuenta
MARTHA LILIANA GONZALEZ DIAZ	Ejecutivo de Cuenta (Medellín)
GEORLENY VALOZ ARAUJO	Ejecutivo de cuenta
DIANA MILENA PORRAS CRUZ	Ejecutivo de cuenta
DIANA MARCELA MUÑOZ MEDINA	Ejecutivo Servicio y Convenios
JHONATAN ESTIBEN FAJARDO TABORDA	Auxiliar Gestión documental

<b>REVISORIA FISCAL</b>	<b>CARGO</b>
JORGE RODRIGUEZ MATEUS	DELEGADO POR RYB AUDITORES

**Señores:**

**DELEGADOS A LA LV ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ASOCIADOS XXV POR DELEGADOS.**

Apreciados Asociados:

Que gran oportunidad nos depara la vida para encontrarnos y comunicarles de los hechos más relevantes ejecutados por la administración y Junta Directiva, dar un informe de gestión económico y social, de una manera sucinta, para que tengan una visión clara y transparente de las actividades desarrolladas en el periodo del 2022

## **ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIAL 2022**

### **ENTORNO ECONÓMICO Y SOCIAL 2022**

Colombia, un país con un más de 51.5 millones de habitantes, presentó en el año 2022 una economía dinámica que logró uno de los mayores crecimientos del planeta en un ambiente difícil, causado por la incertidumbre, los mercados volátiles, la amenaza de desaceleración y la alta inflación en el mundo generado por la pandemia y la guerra en Ucrania.

Según el FMI, en 2022 la economía mundial habría crecido 3,2% frente a un pronóstico de 4,4%. En Colombia, el diagnóstico fue del 5,8%, pero por revisiones al alza el PIB habría crecido entre 7% y 8%.

La Tasa de Desempleo cierra el año con el 11,2%, el Producto Interno Bruto presenta un incremento del 8%. Por su parte, el IPC tiene variación anual del 13,12%, es decir, 7,50 puntos porcentuales mayor que lo reportado en el mismo periodo del año anterior, cuando fue de 5,62%.

### **SECTOR FONDISTA**

*Los 1.408 Fondos de Empleados que operan en Colombia, se ratifican como importante motor de desarrollo social y económico de las regiones, y con sus actividades generan un impacto directo a cerca de 23 millones de personas, brindándoles acceso a recursos, educación, salud, recreación, deporte, arte, entre otros beneficios y servicios.*

***¡Juntos somos más fuertes!  
Fedea siempre está a tu lado***

Las empresas solidarias del sector fondista alcanzaron una base social de 1.1 millones de personas y generaron 7.000 puestos de trabajo. Al cierre del año 2022, presentaron activos superiores a los \$12.4 billones, sumaron una cartera de crédito de \$9 billones, pasivos por \$8.9 billones y depósitos por \$7.5 billones. El patrimonio registrado superó los \$3.5 billones y el Capital Social ascendió a la cifra de \$2.2 billones.

Los fondos de empleados representan el 41% del total de las empresas solidarias, que en su conjunto constituyen el 3er sector más productivo para la economía nacional, brindando bienestar y desarrollo social.

## COMPORTAMIENTO DE FEDEAA EN COLOMBIA

El Fondo de Empleados FEDEAA pertenece al tercer sector de la economía, al igual que las cooperativas y las entidades mutualistas, un sector aún desconocido para la gran parte de los colombianos, donde las entidades sociales sin ánimo de lucro juegan un papel preponderante en la economía nacional.

Recordemos que Colombia es el único país donde existen los Fondos de Empleados. Somos entidades asociativas solidarias, de derecho privado, sin ánimo de lucro, autónomas y de responsabilidad limitada, prestamos servicios de ahorro y crédito únicamente a sus asociados que las conforman.

## POSICIONAMIENTO A NIVEL NACIONAL SECTOR SOLIDARIO

31 de diciembre 2022

(En millones)

SECTOR SOLIDARIO A NIVEL NACIONAL	ENTIDADES	ENTIDADES	CIFRAS	CIFRAS	FEDEAA	CIFRAS	LUGAR ENTRE
	2022	2021	2022	2021	2022	FEDEAA	ENTIDADES
	3456	2906				2021	dic-22 dic-21
Asociados	Coomultrasan	Coomultrasan	454,606	439,263	1,734	1,667	415 377
Activos	Coomeva	Coomeva	5,206,634	4,962,031	29,314	27,059	261 245
Cartera de Crédito	Comultrasan	Cavipetrol	1,582,046	1,313,042	25,351	22,778	195 184
Pasivo	Coomeva	Coomeva	3,736,822	3,507,041	17,233	16,022	246 228
Depositos	Cavipetrol	Cavipetrol	1,465,547	1,424,914	14,690	14,984	199 181
Patrimonio	Coomeva	Coomeva	1,468,812	1,454,990	12,080	11,037	272 258
Aportes Sociales	Coomeva	Coomeva	1,086,124	1,038,970	9,948	9,286	195 188

Al 31 de diciembre del 2022, pasamos 2.906 a 3.456 entidades que presentaron información financiera a la Superintendencia de la Economía Solidaria a nivel nacional, 550 entidades más que el 2021 que equivalen a un aumento del 18% esto como consecuencia de las medidas tomadas por la Superintendencia de Economía Solidaria en la supervisión y exigencia en la presentación de reportes a esa entidad.

Las entidades más representativas y con mayor número de asociados y de activos son La Cooperativa Financiera Comultrasan y Cavipetrol (fondo de empleados de Ecopetrol).

Fedea se mantiene entre las entidades solidarias más representativas del territorio nacional, hemos podido avanzar en el sector solidario con cifras importantes en cuanto a:

número de asociados terminamos con 1734 en el lugar 415, sobre los activos totales llegamos a \$29.314 millones de pesos en el puesto 261, con una cartera total de \$25.351 millones de pesos en el lugar 195, en cuanto a los pasivos totales terminamos con unos pasivos de \$17.233 millones de pesos en el lugar 246, los depósitos llegaron a \$14.690 millones de pesos en la posición 199, nuestro patrimonio ha venido consolidándose con un valor de \$12.080 millones de pesos, en el lugar 272 y nuestros aportes sociales llegaron a \$9.948 millones de pesos, posicionándonos en el lugar 195 a nivel nacional.

## POSICIONAMIENTO DE FEDEAA ENTRE LOS FONDOS DE EMPLEADOS A NIVEL NACIONAL

31 de diciembre 2022

(En millones)

FONDOS A NIVEL NACIONAL	FONDOS -22 1408	FONDOS -21 1135	CIFRAS 2022	CIFRAS 2021	CIFRAS FEDEAA 2022	CIFRAS FEDEAA 2021	LUGAR ENTRE ENTIDADES	
							dic-22	dic-21
Asociados	Presente Éxito	Presente Éxito	35,130	31,867	1,734	1,667	145	126
Activos	Cavipetrol	Cavipetrol	1,838,874	1,788,776	29,314	27,059	79	72
Cartera de Crédito	Cavipetrol	Cavipetrol	1,582,046	1,313,042	25,351	22,778	68	57
Pasivo	Cavipetrol	Cavipetrol	1,532,713	1,497,591	17,233	16,022	68	78
Depositos	Cavipetrol	Cavipetrol	1,465,547	1,424,904	14,690	14,984	90	75
Patrimonio	Cavipetrol	Cavipetrol	306,164	291,185	12,080	11,037	93	49
Aportes Sociales	Cavipetrol	Cavipetrol	181,835	171,762	9,948	9,286	46	43

Reportaron a la Supersolidaria 1.408 entidades, normalizando el comportamiento del 2.020 pues solo presentamos reporte a tiempo de 1.135. Las entidades más representativas son las siguientes:

- ☛ En número de asociados, el fondo de empleados Presente de Almacenes Éxito, con un total de 35.130 asociados.
- ☛ En cuanto a los activos, Cavipetrol el fondo de empleados y pensionados de Ecopetrol, con activos totales por un valor de \$1.838.874 millones de pesos.
- ☛ Nos encontramos dentro de los 150 Fondos de Empleados más representativos del país; en cuanto al número de asociados estamos en la posición número 145 con un total de asociados de 1.734.
- ☛ Los activos terminamos en la posición 79 con \$29.314 millones de pesos.
- ☛ La colocación de crédito estamos en la posición 68 con un total de colocación por \$25.351 millones de pesos.
- ☛ En cuanto a los pasivos terminamos con un total de \$17.233 millones de pesos en la posición 90.
- ☛ En cuanto al patrimonio, cerramos con \$12.080 millones de pesos y en la posición 93.
- ☛ Nuestros aportes sociales pasamos al lugar 46 con un total de aportes de \$9.948 millones de pesos.

## POSICIONAMIENTO A NIVEL BOGOTÁ ENTRE LOS FONDOS DE EMPLEADOS

31 de diciembre 2022  
(En millones)

FONDOS A NIVEL BOGOTÁ	FONDOS 22 524	FONDOS 21 405	CIFRAS 2022	CIFRAS 2021	CIFRAS FEDEAA 2022	CIFRAS FEDEAA 2021	LUGAR ENTRE ENTIDADES dic-22 dic-21	
Asociados	Colsubsidio	Colsubsidio	22,481	20,838	1,734	1,667	53	44
Activos	Cavipetrol	Cavipetrol	1,838,874	1,788,776	29,314	27,059	37	36
Cartera de Crédito	Cavipetrol	Cavipetrol	1,582,046	1,313,042	25,351	22,778	30	25
Pasivo	Cavipetrol	Cavipetrol	1,532,713	1,497,591	17,233	16,022	46	40
Depositos	Cavipetrol	Cavipetrol	1,465,547	1,424,904	14,690	14,984	49	39
Patrimonio	Cavipetrol	Cavipetrol	306,161	291,185	12,080	11,037	26	23
Aportes Sociales	Cavipetrol	Cavipetrol	181,435	171,762	9,948	9,286	19	18

En Bogotá reportamos 524 fondos de empleados 119 entidades más que el año pasado, las entidades más representativas fueron los Fondos de empleados de

Colsubsidio y el fondo de empleados Cavipetrol, con base en los datos de estas entidades Fedea se encuentra en las siguientes posiciones:

- ☛ Fedea está entre los 50 fondos de empleados más representativos de Bogotá.
- ☛ En cuanto al número de asociados cerramos en la posición 53 con 1.734 asociados,
- ☛ En cuanto a los activos totales, estamos en la posición 37 con un total de activos de \$29.314 millones de pesos.
- ☛ En cuanto a la cartera de crédito estamos en la posición 30 con un total de cartera de \$25.351 millones de pesos.
- ☛ Los pasivos totales de la organización llegaron a \$17.233 millones de pesos y en la posición 46.
- ☛ Los depósitos de nuestros asociados se encuentran en \$14.690, millones de pesos y estamos en la posición 46.
- ☛ Los aportes sociales pasaron de \$9.286 a \$9.948 millones de pesos, teniendo un incremento del 7% y \$662 millones de pesos adicionales, es de resaltar.

Como podrán apreciar hemos venido trabajando para consolidarnos en nuestra parte financiera y social como una de las mejores organizaciones en la prestación de servicios a nuestros asociados en todas las variables mejoramos comparativamente con el 2020.

**Datos al 31 de diciembre de 2021 según reporte en la Supersolidaria**

## **INFORME PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN:**

### **INFORME PLANEACIÓN ESTRATÉGICA:**

Partiendo del desarrollo de las **FASES DE LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA**, durante el año 2022, Fedea trabajó en la formulación e inicio de la ejecución de los planes de acción y proyectos alineados a las **PERSPECTIVAS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS** de la Planeación Estratégica 2022 - 2024.








A continuación, se sintetiza el estado de ejecución y/o avance de las actividades estratégicas asignadas para el 2022 - 2024, desde cada una de las perspectivas, anteriormente mencionadas:

ESTRATEGIAS Y PERSPECTIVAS	ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS	AVANCE
<p><b>1 DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL</b> Fortalecimiento Institucional</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar un estudio integral de cargos y funciones que considere: Perfil profesional, responsabilidades, retribución económica y proyección dentro de la entidad. (D1yD2)</li> <li>2. Diseñar e implementar una nueva estructura organizacional acorde a las modificaciones del modelo de negocio y los requerimientos actuales de servicio. (D9-D11-O2-O3)</li> <li>3. Simplificar los procesos. (O2-D9)</li> <li>4. Fortalecer el equipo comercial de la entidad. (D4-D8)</li> <li>5. Desarrollar un estudio sobre nuevos Modelos de Negocio para la entidad. (O10)</li> </ol>	<p>1 y 2. A través de la caja de compensación Cafam y su programa de fortalecimiento empresarial, correspondiente a la ley 2069 de 2020, se logró la asignación de una consultoría gratuita en gestión organización, con la cual se desarrolló un primer diagnóstico y plan de trabajo para el estudio y valoración de cargos y propuesta para la adecuación de la estructura organizacional de Fedea. Se concluirá en el primer trimestre del año 2023.</p> <p>3. En los últimos años se ha venido desarrollando la automatización de algunas actividades críticas de los procesos misionales (créditos, afiliaciones, entre otros), para la simplificación de los mismos; a su vez, se está definiendo un plan de acción para trabajar en la reingeniería y actualización de los mismos, durante el año 2023 y 2024.</p> <p>4. Se establece acciones como el refuerzo del equipo comercial, con la vinculación de nuevo(s) ejecutivo(s) de cuenta y el desarrollo de un programa de gestión del conocimiento, con</p>

		temas afines a la gestión comercial/ y ventas. Plan establecido para el año 2023.
		5. Plan pendiente por definir.
<b>2 DESARROLLO DEL VÍNCULO ASOCIATIVO</b> Sostenibilidad Socio Económica	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incursionar en otros sectores económicos y/o formas de contratación laboral. (O14)</li> <li>2. Buscar la expansión en el territorio nacional. (O13)</li> <li>3. Establecer un Plan de retención de asociados (futuras crisis e incertidumbre) (D12-A3-A12-O1)</li> <li>4. Fortalecer los servicios de ahorro y crédito. (O19-D6)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Partiendo de esta directriz estratégica, durante el año 2022, se realizó la gestión comercial en diferentes sectores de la economía; se logró incursionar en el sector de farmacéutico y venta de equipos médicos. Continuidad del plan en el año 2023 y 2024.</li> <li>2. Plan pendiente por definir.</li> <li>3. Se ha gestionado una labor comercial y seguimiento y con los asociados más antiguos, así mismo se ha realizado la invitación a las empresas para ampliar la cobertura de afiliación de las mismas. Continuidad del plan en el año 2023 y 2024.</li> <li>4. Se desarrollo estrategias para incrementar la captación y colocación de recursos, de acuerdo con las necesidades de sostenibilidad y crecimiento de Fedea. Logrando las metas establecidas durante el año 2022. Continuidad del plan en el año 2023 y 2024.</li> </ol>
<b>3 GESTIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO</b> Gestión del servicio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar un Estudio de Mercado de la Entidad. (D18)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan pendiente por definir.</li> <li>2. Proyectos en implementación: se desarrolló los módulos de</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Implementar nuevos servicios virtuales y/o fortalecer los existentes. (Vinculación asociativa, Créditos, Convenios, Catalogo virtual de servicios) (D17-A5-A8-A9-A10)</li> <li><b>2.</b> Implementar y desarrollar actividades de Marketing digital e innovar en el uso de plataformas digitales. (A10)</li> <li><b>3.</b> Fortalecer la gestión de convenios y proveedores de servicios. (D21)</li> <li><b>4.</b> Implementar servicios acordes a los grupos poblacionales existentes en la entidad, en especial las nuevas generaciones. (D16-D17)</li> <li><b>5.</b> Revisar y ajustar el portafolio de servicios. (A21-O3-O7)</li> <li><b>6.</b> Desarrollar estrategias de posicionamiento de marca. (O6-O12-O13)</li> <li><b>7.</b> Generar experiencias memorables para los Asociados.</li> </ol>	<p>afiliaciones en línea, tienda virtual y App, los cuales se encuentran en fase de prueba y saldrán a producción en el año 2023; así mismo, se llevó a cabo la ejecución del ciclo de mejora continua para el módulo de créditos en línea.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Ver página 41: Informe de difusión en medios digitales de comunicación y mercadeo.</li> <li>4. Plan pendiente por definir. Año 2023</li> <li>5. En proceso: Proyecto en fase de pruebas y mejora; en el 2022, se desarrolló del módulo de segmentación, con el cual se pretende perfeccionar la data por niveles de riesgo, para perfeccionar las estrategias comerciales enfocadas a la prestación de servicios de Fedea, entre otros. Continuidad del plan en el año 2023 y 2024.</li> <li>6. Pendiente por definir; está ligado a los planes que correspondan a desarrollar la actividad estratégica D18 y O10 (estudio de modelos de negocio y estudio de mercado)</li> <li>7. Durante todo el año, se llevó a cabo la programación de visitas y encuentros con las empresas patronales y asociados; se realizó</li> </ol>
--	---	--

		<p>un evento masivo (Velada familiar) en el mes de diciembre; Así mismo se ofreció tasas competitivas en relación del mercado. Lo anterior, como parte del plan de fidelización.</p> <p>8. Plan pendiente por definir. Año 2023</p>
<p><b>4 INTEGRALIDAD DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN</b> Fortalecimiento Institucional</p>	<p><b>1.</b> Actualizar el Sistema Integral de Administración de Riesgos según las Circulares Básicas Jurídica y Contable-Financiera expedidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria (año 2020) y el cambio del nivel de supervisión. (A6)</p>	<p>1. De acuerdo con los lineamientos normativos, durante el año 2022, se dio continuidad a las fases de gestión del sistema integral de riesgos, en conjunto con el comité de riesgos.</p>
<p><b>5 RELEVO GENERACIONAL Y SOSTENIBILIDAD</b> Fortalecimiento Institucional</p>	<p><b>1.</b> Implementar y desarrollar un Plan de sucesión directiva que incluya los cargos de Gerencia y Junta Directiva. (D19-D20-A22)</p> <p><b>2.</b> Implementar un semillero de directivos que considere las siguientes variables: Generaciones de relevo, capacidad de gestión y cumplimiento del orden legal. (D19)</p>	<p>1. y 2. Planes en proceso de definición para implementación en el año 2023.</p>
<p><b>6 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b></p>	<p><b>1.</b> Implementar el Proyecto Educativo Social y Empresarial PESEM para el periodo 2022-2024 (D7-D12-A11)</p> <p><b>2.</b> Establecer un Programa de capacitación referido a herramientas virtuales para los asociados bajo el concepto de “Servicio en casa”. (O17-O18)</p>	<p>1, 2 y 3. Se diseño el PESEM para su implementación, el cual se encuentra en proceso perfeccionamiento para su implementación en el año 2023 y 2024.</p> <p>4. Plan definido pendiente por adecuación para su implementación. Año 2023.</p>

	<p><b>3.</b> Implementar un Programa de Educación Financiera para asociados que considere las ventajas de FEDEAA con respecto a otros sectores que ofrecen servicios financieros. (A11-O19)</p> <p><b>4.</b> Implementar el Plan Estratégico de Comunicación PECO (interna y externa). (D3-D5-O5)</p> <p><b>5.</b> Garantizar la efectividad en el manejo de redes sociales. (O17)</p> <p><b>6.</b> Optimizar la información que se entrega a los asociados referida al Balance Social como diferencial solidario. (D12)</p> <p><b>7.</b> Establecer un programa de formación en Emprendimiento. (O21)</p>	<p>5. Ver página 40 Informe de difusión en medios digitales de comunicación y mercadeo.</p> <p>6. Se concluyó el desarrollo del módulo de balance social; el cual se encuentra en fase de pruebas y adecuación, para su implementación. Año 2023.</p> <p>7. Incluido en el PESEM, pendiente para su implementación en el año 2023 y 2024.</p> <p>Es importante resaltar que, durante el año 2022, fuimos beneficiarios del Programa Fortalecimiento (Ley 2069 del 2020) con la caja de compensación familiar Cafam. Lo anterior, teniendo en cuenta que el objetivo de dicho programa es “Impactar positivamente en la productividad de las empresas afiliadas a Cafam a través de dos (2) componentes de intervención”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Formación del recurso humano para la productividad</li> <li> Fomento y desarrollo empresarial.</li> </ul> <p>Y las áreas de formación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Mercadeo y ventas</li> <li> Digital, tecnología e innovación</li> <li> Gastronomía</li> </ul>
--	--	--


		<p> <u>Gestión organizacional y del talento humano</u></p> <p>Respecto al primer componente se logró la participación de los Colaboradores de Fedea, en el programa de fortalecimiento de personal con técnicos laborales y cursos gratuitos. (Ver página 41)</p> <p>Y para el segundo componente, se obtuvo la asignación de una consultoría gratuita en Gestión Organizacional, para el segundo semestre del año. (Ver seguimiento actividad estratégica 1, del eje desarrollo y fortalecimiento institucional fortalecimiento institucional, apartado PLANEACION ESTRATEGICA.</p>
--	--	---

Tabla No. 1 – Seguimiento de actividades estratégicas FEDEAA 2022-2024

Fuente: Elaboración propia del autor – 2023

## SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN:

Durante el año 2022, Fedea dio continuidad a la gestión y mejora continua de los diferentes sistemas de gestión, con el fin de dar cumplimiento a los requisitos de los asociados y grupos de interés, los legales y normativos aplicables y los establecidos por la misma Organización.

A continuación, se relacionan dichos sistemas y su estado actual:

DENOMINACIÓN	REQUISITO LEGAL O NORMATIVA	ESTADO
Sistema de Gestión de Calidad – SGC	ISO 9001:2015 (Implementación voluntaria)	Certificado de calidad con la Entidad SGS Colombia S.A., desde mayo de 2014. Se debe

		llevar a cabo la auditoria de renovación del certificado en el año 2023.
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo - SG-SST	Decreto 1072 de 2015 Resolución 0312 de 2019 (Obligatorio)	Implementado en su totalidad (100%) de acuerdo con los estándares requeridos en la Resolución 0312 del 13 febrero de 2019 y el plan de trabajo anual.
Protección de datos personales	Ley 1581 de 2012 Decreto 090 del 18 de enero de 2018 (Obligatorio)	En proceso de actualización y mejora continua. Se debe reportar la actualización de bases de datos ante la superintendencia de Industria y Comercio. marzo de 2023.
<b>Circular Básica Contable y Financiera, Título IV: Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR)</b>		
Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo - SARLAFT	Circular básica contable y financiera, Capítulo V: Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLATF) (Obligatorio)	Implementado y en proceso de gestión y mejora continua.
Sistema de administración del riesgo de liquidez - SARL	Circular básica contable y financiera, Capítulo XVII: Sistema de administración del riesgo de liquidez (SARL) (Obligatorio)	Implementado y en proceso de mejora continua.
Sistema de Administración del Riesgo de Crédito - SARC	Circular básica contable y financiera Título IV: Sistema de administración de riesgos - Capítulo II: Sistema de administración del riesgo de crédito - SARC	Implementado y en proceso de mejora continua.

	(Obligatorio)	
Sistema de Administración del Riesgo Operativo - SARO	Circular Básica Contable y Financiera, Capítulo IV: Instrucciones para la implementación del Sistema de Administración del Riesgo Operativo - SARO	En proceso de documentación e integración con el SGC, para su implementación.

Tabla No. 2 – Sistemas de gestión  
 Fuente: Elaboración propia del autor – 2022

### **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD - (SGC):**

Durante el año 2022, se gestionó las actividades concernientes a la administración y mejora continua del SGC, así como la continuidad del plan de integración, y/o actualización con los demás sistemas de gestión (Seguridad y Salud en el Trabajo, SARLAFT, SARL, SARC, SARO). Todo lo anterior, alineado a la definición de la planeación estratégica 2022 - 2024.

En el mes de julio de 2022, se presentó la segunda auditoria de seguimiento ante el Ente Certificador, SGS Colombia S.A., obteniendo un excelente resultado y la recomendación por parte del Auditor, ante dicha Entidad, para mantener el certificado de calidad, bajo la norma 9001:2015. Para el año 2023, se debe presentar una nueva auditoria para la renovación de dicho certificado.

También, se desarrollará el plan para la mejora continua, de acuerdo con la Guía Técnica Colombiana - GTC ISO 9004:2015 Gestión calidad. Calidad organización. Orientación para lograr éxito sostenido.

### **SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST):**

Con el objetivo de plantear normas que brinden la posibilidad de adaptarse a la necesidad y condición particular de cada empleador, y garantizar el cumplimiento de los niveles mínimos de seguridad y salud de los trabajadores colombianos, el Gobierno nacional socializó la Resolución 0312 de 2019, con la cual se realizan ajustes a los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para empleadores y contratantes.

La modificación propone un sistema de gestión ajustado al tamaño y capacidad de cada empresa, clasificándolas por rangos de empleados así:

- Empresas con 10 o menos trabajadores.
- Empresas que cuentan con 11 a 50 trabajadores.
- Empresas con más de 50 trabajadores.

Por lo anterior, las empresas de menos de 10 trabajadores con nivel de riesgo 1 al 3 deben cumplir con 7 estándares; las de 11 a 50 con nivel de riesgo 1 al 3 deben cumplir con 21 estándares, las de más de 50 o Riesgo 4 o 5 con 62 estándares y las unidades agropecuarias tendrán 3 requerimientos.

Entre los estándares que se formalizaron como de obligatorio cumplimiento para los tres grupos de empresas se encuentra la necesidad de asignar a una persona que diseñe el sistema de gestión y seguridad en el trabajo y cumpla con el perfil requerido (Licencia en SST y experiencia), además de la obligatoriedad de afiliar la empresa y sus trabajadores al sistema de seguridad social integral.

A continuación, se expone de manera general el estado actual de la implementación del SG-SST en el Fondo de Empleados Fedea, de acuerdo con el contexto relacionado anteriormente.

## Actividades del Plan de trabajo anual del SG-SST - Año 2022

En este apartado, se relaciona de manera clara y concreta las acciones desarrolladas durante el año 2022, con las cuales se aseguró la adecuada implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo:

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	RECURSOS	PROGRAMADO	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
<b>GENERALES</b>			19	19	100%
Planear o establecer las actividades del presente Cronograma.	Responsable SG SST -	Medios magnéticos	1	1	100%

	asesor externo				
Conformación, establecimiento y ejecución de reuniones del COPASST	Gerente general - responsable SG SST	Medios magnéticos - papelería	10	10	100%
Conformación, establecimiento y ejecución de reuniones del CCL	Gerente general - responsable SG SST	Medios magnéticos - papelería	4	4	100%
Divulgación de las actividades del SGSST a los colaboradores-Inducción y Reinducción	Responsable SG SST - asesor externo	Medios magnéticos - papelería	1	1	100%
Revisar y actualizar la matriz de requisitos legales	Asesor externo	Medios magnéticos	3	3	100%
<b>HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL</b>			<b>34</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>
Revisar y actualizar la matriz de Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos y determinación de controles	Asesor externo	Medios magnéticos	1	1	100%
Realización de inspecciones de seguridad a las instalaciones orden, aseo y limpieza, condiciones locativas	Todos los trabajadores	Formato de inspecciones	3	3	100%
Seguimiento al programa de mantenimiento periódico de las instalaciones	Todos los trabajadores	Formato de inspecciones	3	3	100%
Realizar reporte continuo de accidentes de trabajo que se presenten	Todos los trabajadores	Medios magnéticos: sitio Web ARL Colmena	12	12	100%
Realizar investigación de accidentes de trabajo	Responsable SG SST - COPASST - otros	Medios magnéticos - formato de	12	12	100%

		investigación			
Actualizar indicadores de accidentalidad	Responsable SG SST	Medios magnéticos	2	2	100%
<b>MEDICINA DEL TRABAJO</b>			<b>9</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>
Realizar exámenes médicos ocupacionales (ingreso, periódico, retiro, post incapacidad)	IPS contratada - responsable SG SST	Honorarios establecidos por la IPS - Profesiograma	8	8	100%
Revisar el informe de condiciones de salud	Responsable SG SST - asesor externo	Medios magnéticos	1	1	100%
<b>EMERGENCIAS</b>			<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>
Actualización del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias	Asesor externo	Medios magnéticos	1	1	100%
Establecimiento de la brigada de emergencias	Responsable SG SST - asesor externo	Medios magnéticos - papelería	1	1	100%
Definir y establecer capacitación para la brigada de emergencias	Responsable SG SST - asesor externo	Medios magnéticos - papelería	1	1	100%
Inspecciones a los equipos de emergencia y botiquines	Brigada de emergencias	Formato de inspecciones	2	2	100%
Realización simulacro de evacuación Distrital	Gerente general - responsable SG SST	Medios magnéticos - formato análisis del simulacro	1	1	100%
Emisión del certificado de Participación Simulacro	Asesor externo	Medios magnéticos	1	1	100%

<b>PROGRAMAS DE RIESGOS CRITICOS</b>			<b>22</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>
Validar realización de batería de riesgo psicosocial	Asesor externo	Honorarios Psicóloga E.S.O	1	1	100%
Tabular en cuenta riesgo Psicolaboral entregar informe	Asesor externo	Honorarios psicóloga E.S.O	1	1	100%
Realizar encuesta Sociodemográfica	Asesor externo	Honorarios psicóloga E.S.O	1	1	100%
Realizar jornadas de integración y fortalecimiento del equipo de trabajo	Asesor externo	Honorarios psicóloga E.S.O	2	2	100%
Capacitación personal Copasst	Asesor externo	Honorarios Asesor Externo	1	1	100%
Dx inicial SVE Osteomuscular	Asesor externo	Honorarios Asesor Externo Fisio	1	1	100%
Realización de encuestas de síntomas osteomusculares	Asesor externo	Honorarios Asesor Externo Fisio	1	1	100%
Tabulación de encuestas	Asesor externo	Honorarios Asesor Externo Fisio	1	1	100%
Elaboración del Documento SVE	Asesor externo	Honorarios Asesor Externo Fisio	1	1	100%
Elaboración Matriz entrega de elementos Google Forms	Asesor externo	Honorarios Asesor Externo Fisio	1	1	100%
Implementación del cronograma de actividades plan de acción	Asesor externo	Honorarios Asesor	1	1	100%

		Externo Físio			
Pausas Activas registro digital, fílmico y/o Fotográfico	Asesor externo	Honorarios Asesor Externo Físio	8	8	100%
HABITOS DE VIDA Y TRABAJO SALUDABLE: Definir actividades como campañas, capacitación, comunicaciones internas, entre otras (tiene alcance sobre conservación visual y riesgo cardiovascular)	Asesor externo	Honorarios profesionales designados - apoyo ARL	2	2	100%
<b>VERIFICACION</b>			2	1	50%
Rendición de cuentas anual de quienes tienen responsabilidad sobre el desempeño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Responsable SG SST - Copasst, CCL, Brigada de Emergencia	Medios magnéticos	1	1	100%
Realizar ciclo de auditoria anual al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo 2022	Auditor externo	Honorarios Asesor Externo	1	1	100%
<b>ACTUAR</b>			2	2	100%
Realizar la revisión por la Dirección 2022	Responsable SG SST - asesor externo	Medios magnéticos	1	1	0%
<b>TOTAL, EJECUCIÓN PLAN DE TRABAJO ANUAL</b>			<b>100%</b>		

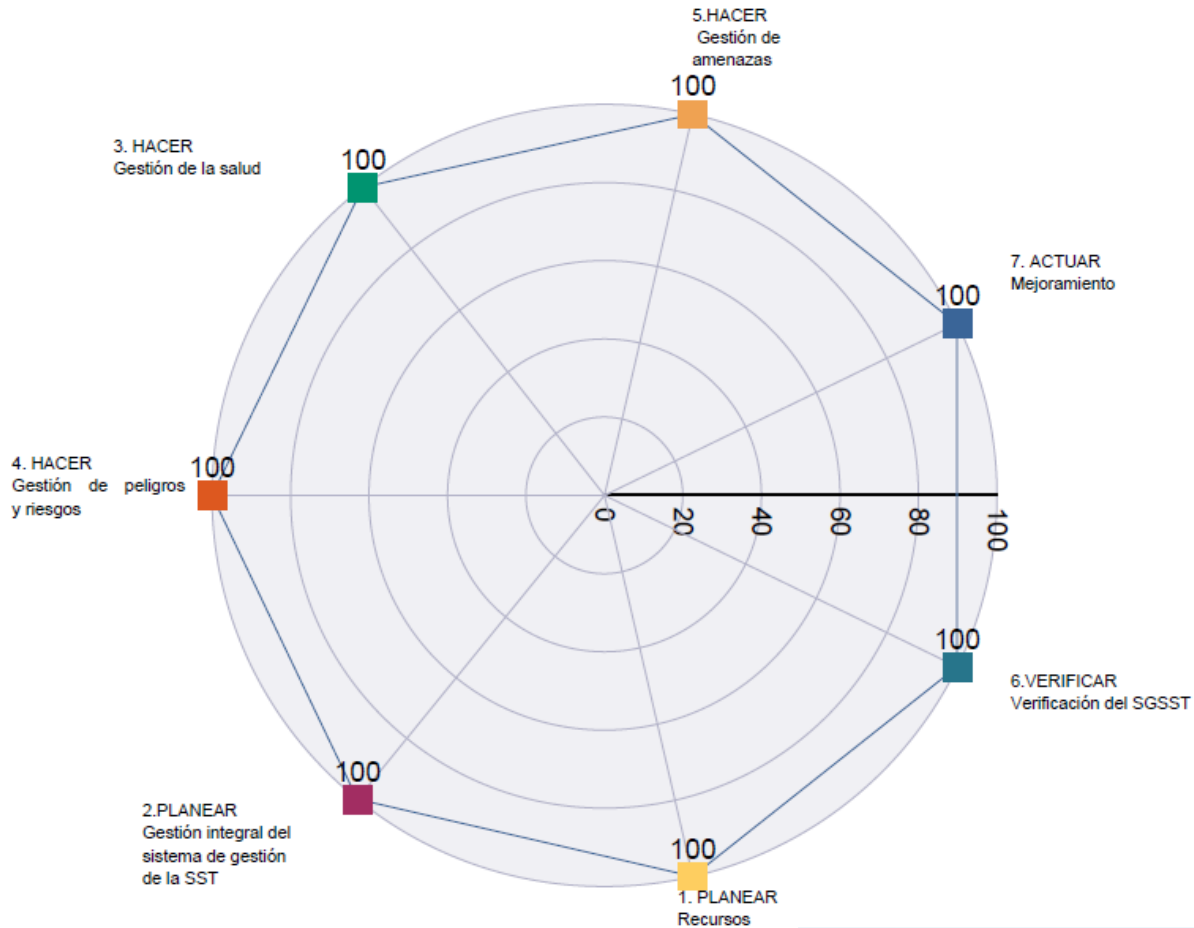
Tabla No. 3 - Actividades del Plan de trabajo anual del SG-SST - Año 2022

Fuente: Elaboración propia del autor - 2022

## Cumplimiento de estándares del SG-SST - (RESOLUCIÓN 0312 DE 13 FEBRERO DE 2019)

Cada uno de los estándares que componen el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, cuenta con avances del 100% en todas las etapas del SG-SST, las cuales corresponden al planear, hacer, verificar y actuar; lo anterior, de acuerdo con los

estándares mínimos del SG-SST. Como se evidencia en la siguiente gráfica del avance de la evaluación estándares mínimos:



**Porcentaje total de avance: 100**

Gráfica No. 5 – Cumplimiento de estándares del SG-SST

Fuente: Informe de autoevaluación estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST. (resolución 0312 de 13 febrero de 2019)

## **SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y DE LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT:**

Durante el año 2022, se continuó con el plan de trabajo establecido para la gestión del SARLAFT, alcanzando el 93.8% de cumplimiento, lo cual representa un avance significativo

en las variables de calificación dentro del rango, débil, razonable y óptima. Este logro es resultado del esfuerzo conjunto de la Organización y sus partes interesadas, que han tomado conciencia respecto a los cambios derivados de la normatividad y lo cual ha mejorado el control sobre las actividades relacionadas al proceso.

Se cumplió oportunamente con el envío trimestral de los reportes a la UIAF, validando adecuadamente las transacciones de ingresos y salidas. También se presentó los informes semestrales a la Junta Directiva, en cumplimiento de la norma.

En el mes de diciembre, se llevó a cabo la capacitación anual, requerida y dirigida a todos los colaboradores y directivos de Fedea, con el propósito de actualizar los cambios recientes en materia de regulación, las responsabilidades de los órganos de administración y control, y las implicaciones concernientes al Sistema Integral para la Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

Cabe resaltar que, en relación con la Circular Básica Jurídica de 2021, uno de los cambios más relevantes, está relacionado a la periodicidad y los montos de los reportes de transacciones a la UIAF, los cuales deberán presentarse de manera mensual a partir del año 2023 para todas las organizaciones solidarias.

En cuanto a las mejoras del sistema de administración, se adquirió una herramienta informática con el proveedor Integral Risk, que permitirá cumplir con el marco normativo y a su vez gestionar adecuada y eficazmente los riesgos.

Finalmente, en el año 2023, se continuará trabajando en la verificación y mejora continua del sistema de administración, de acuerdo con los parámetros normativos aplicables. Se reforzarán las actividades de actualización e integración con los demás sistemas de administración de riesgos, para lograr una mayor sinergia y una gestión eficiente y efectiva.

## **SISTEMA DE ADMINISTRACION DE RIESGO DE LIQUIDEZ**

El Comité de riesgo nombrado en abril de 2022, se reunió en el transcurso del año 2022 En 13 (trece oportunidades). Se realizó seguimiento a los siguientes temas:

- Análisis de tasas activas y pasivas.
- Revisión de la matriz de riesgos.
- Análisis de endeudamiento externo.

- Revisión mensual de la conformación del fondo de liquidez.
- Revisión del margen de solvencia.
- Colocaciones y cumplimiento del presupuesto comercial.
- Análisis mensual del flujo de caja ejecutado y proyectado.

Para facilitar la actividad del gestor de riesgos y la construcción de los informes para el Comité, la entidad adquirió un software que fue analizado en el año 2022, para conocimiento de las herramientas del aplicativo se cargó información de cinco años atrás a fin de facilitar la labor de los análisis.

Para el año 2023 se trabajará en el montaje del IRL (indicador de riesgo de liquidez) a fin de gestionar la utilización de la herramienta buscando que esté acorde con las exigencias de la norma vigente.

En el año 2022 se han realizado los reportes a la Superintendencia de la Economía Solidaria, relacionados con el nivel de supervisión de FEDEAA.

## **SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE CREDITO - SARC**

En lo relacionado con el sistema de administración del riesgo de crédito, el comité llevó a cabo los siguientes análisis en las reuniones celebradas:

- Análisis de castigos de cartera para ser presentados en Junta Directiva.
- Seguimiento mensual al indicador de cartera.
- Análisis del informe de cartera castigada recuperada.
- Análisis del reglamento de colocaciones para ser presentado en la Junta Directiva

Para el control del presente riesgo, se optimizará el software en el año 2023 prestando especial atención a:

- Afectación de FEDEAA al implementar la pérdida esperada, lo que conllevará a incrementar la provisión mensual de cartera y en otro aspecto las necesidades de recursos económicos.
- Implementación del procedimiento de cosechas.
- Implementación del procedimiento de matrices de transición, para establecer tendencias que permitan conocer y calcular las probabilidades de mantener, mejorar o deteriorar la categoría de riesgo. De otra parte, la

matriz de transición permitirá estimar la provisión que de materializarse impactará el resultado de los excedentes económicos.

## NUESTROS PRINCIPIOS SOLIDARIOS

La razón de ser de una entidad solidaria es cuando, los principios solidarios se pueden llevar a una realidad y en el siguiente informe de gestión, desarrollaremos las actividades adelantadas para dar cumplimiento a nuestra normativa.

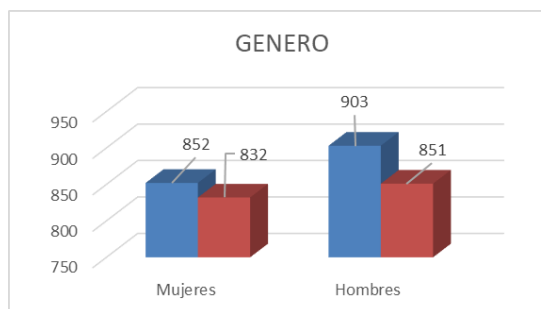
### PRIMER PRINCIPIO SOLIDARIO

#### LIBRE ASOCIACIÓN, LIBRE RETIRO

Este principio es la base de nuestras organizaciones pues sin asociados es imposible operar, por eso debemos trabajar para que nuestros asociados permanezcan y sean beneficiarios de los bienes y servicios de nuestra entidad.

### BASE SOCIAL POR GÉNERO

BASE SOCIAL			Dif.	%
Genero	2022	2021		
Mujeres	852	832	20	2%
Hombres	903	851	52	6%
<b>Total</b>	<b>1755</b>	<b>1683</b>	<b>72</b>	<b>4%</b>



Al fondo de empleados se vincularon 489 asociados, 86 más que el 2021 que ingresaron 403 asociados y se desvincularon 412 asociados, 55 más que el 2021 que se retiraron 357 asociados.

Nuestra base social según el género está conformada por 852 mujeres y 903 hombres que representan el 49% y el 51% respectivamente, tuvimos un aumento de 37 asociados, de los cuales 20 fueron asociadas mujeres y 52 asociados hombres, con un impacto del 4%.

## ESTUDIO SOCIO-ECONÓMICO

(En millones)

ESTRATO	CAPTACIONES						ESTRATO	COLOCACIONES					
	2020	2021	2022	20-21	21-22	PAR		2020	2021	2022	20-21	21-22	PAR
1	211	217	227	3%	5%	1%	1	264	349	446	32%	28%	2%
2	2,427	2,717	2,965	12%	9%	12%	2	4,342	4,806	5,419	11%	13%	21%
3	13,932	13,646	12,218	-2%	-10%	50%	3	12,185	14,043	14,932	15%	6%	57%
4	3,288	4,775	4,785	45%	0%	20%	4	3,007	2,890	3,469	-4%	20%	13%
5	1,375	1,056	1,952	-23%	85%	8%	5	375	707	822	89%	16%	3%
6	1,121	1,647	2,267	47%	38%	9%	6	588	707	990	20%	40%	4%
<b>TOTAL</b>	<b>22,354</b>	<b>24,058</b>	<b>24,414</b>	<b>8%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>20,761</b>	<b>23,502</b>	<b>26,078</b>	<b>13%</b>	<b>11%</b>	<b>100%</b>

ESTRATO	ASOCIADOS						ESTRATO	IMPACTO		
	2020	2021	2022	20-21	21-22	PAR		ASOCIADOS	AHORROS	CREDITOS
1	68	62	76	-9%	23%	3%	1	4%	1%	2%
2	546	517	575	-5%	11%	26%	2	29%	12%	21%
3	1,052	1,118	1,102	6%	-1%	50%	3	56%	50%	57%
4	117	120	135	3%	13%	6%	4	7%	20%	13%
5	39	37	42	-5%	14%	2%	5	2%	8%	3%
6	26	27	254	4%	841%	12%	6	2%	9%	4%
<b>TOTAL</b>	<b>1848</b>	<b>1881</b>	<b>2,184</b>	<b>2%</b>	<b>16%</b>	<b>100%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

De acuerdo a la segmentación de nuestra base social, el impacto según el estrato socioeconómico el 56%, de nuestra base social están concentrados en el estrato 3, los ahorros en un 50% y en la cartera en un 57%.

Este es el cuadro resumen de las entidades que conforman el Fondo de Empleados FEDEAA

EMPRESAS	ASOCIADOS					
	SECTOR ECONÓMICO	2022	2021	DIF.	%	PAR
23	Sector Aéreo	781	634	147	23%	45%
2	Independientes	534	468	66	14%	30%
11	Sector Servicios	264	264	0	0%	15%
10	Sector Logístico	140	131	9	7%	8%
4	Agencias de Viajes	3	7	-4	-57%	0%
2	Empresas Muebles	5	15	-10	-67%	0%
<b>53</b>	<b>Gran total empresas</b>	<b>1,755</b>	<b>1,683</b>	<b>72</b>	<b>10%</b>	<b>100%</b>

En este cuadro están el 100% de las empresas vinculadas a Fedea por sectores y los datos del número de asociados respectivamente, podemos apreciar el comportamiento de nuestros asociados en el año 2022, las empresas que se incrementaron fueron, el sector aéreo pasando de 634 a 781 asociados, aumentando en un 23% con 147 asociados, el personal independiente paso de 468 a 534 asociados, aumentando en 66 con un incremento del 14%, el sector logístico paso de 131 a 140 asociados, crecieron un 7%, las agencias de viaje pasaron de 20 a 7 asociados, con una disminución de 13 asociados. En total la base social aumento en el 2022 en 72 asociados equivalente a un 4%.

Las entidades con mayor número de asociados son las siguientes:

## ENTIDADES CON MAYOR NÚMERO DE ASOCIADOS

31 de diciembre 2022

(En millones)

ENTIDADES A DICIEMBRE	ASOCIADOS				CAPTACIONES				COLOCACIÓN			
	2022	2021	DIF.	%	2022	2021	DIF.	%	2022	2021	DIF.	%
1 INDEPENDIENTES	503	468	35	25%	14,582	14,620	(38)	0%	11,374	9,281	2,093	23%
2 AEROSAN S.A.S	150	124	26	7%	468	528	(60)	-11%	755	696	59	8%
3 FEDEX	120	128	-8	7%	1,615	1,610	5	0%	2,670	2,547	123	5%
4 AMAZON OPERATION SERVICES COLOMBIA	101	113	-12	6%	303	182	120	66%	349	249	99	40%
5 MENZIES AVIATION COLOMBIA SAS	77	70	7	4%	435	408	27	7%	555	525	30	6%
6 TAESCOL LTDA	72	51	21	3%	217	194	23	12%	364	424	(60)	-14%
7 CEVA FREIGHT MANAGEMENT	72	48	24	3%	191	170	22	13%	276	147	129	88%
8 LONGPORT COLOMBIA LTDA	59	85	-26	5%	305	342	(37)	-11%	397	487	(90)	-18%
9 AGENCIA DE ADUANAS MOVE CARGO	57	47	10	3%	1,007	299	707	236%	524	513	11	2%
10 AMERICAN AIRLINES	46	49	-3	3%	1,249	1,778	(529)	-30%	2,549	2,486	63	3%

Como podemos apreciar las 10 entidades con mayor representación de asociados son: Aerosan, Fedex, Amazon, Menzies, Taescol, American Airlines, Ceva Freight Management, Longport, Move Cargo, el grupo de independientes es el que mayor número de asociados concentra y está compuesto por los exempleados de las entidades que perdieron el vínculo laboral y continúan como asociados.

A partir de agosto de 2022 se dio apertura a todos los aeropuertos para ingresar sin problema, ya que estuvieron cerrados por temas de salud pública y en este momento ya estamos visitando el 100% de las entidades.

## SEGUNDO PRINCIPIO SOLIDARIO

### CONTROL DEMOCRÁTICO DE SUS MIEMBROS

Las entidades solidarias son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones.

Fedea cuenta con un total de 1664 asociados de los cuales a través de una jornada democrática se elige una Junta Directiva conformada por 12 asociados, 9 asociados principales y tres suplentes, los cuales se reúnen mensualmente para la toma de decisiones y el Comité de Control Social conformada por 3 asociados principales y tres suplentes.

El fondo cuenta con tres comités de apoyo: el Comité financiero, Comité de Riesgos y el Comité de Educación. Todos estos comités son conformados por asociados hábiles, nombrados por la junta directiva, con experticia en cada una de sus responsabilidades y se reúnen mensualmente para asesorar a la administración.

## TERCER PRINCIPIO SOLIDARIO

### PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS

En cuanto a la participación económica, los asociados realizan unos aportes obligatorios mensuales que corresponden al 6% del sueldo básico, el cual se distribuye 60% en aportes sociales (que hacen parte del patrimonio del fondo) y el 40% al ahorro permanente (en las cuentas del pasivo). Estos dineros son la base para el funcionamiento y apalancamiento de crédito de nuestra entidad.

Fedea cumplió el 6 de nov de 2022, 54 años de servicio y cuenta al 31 de diciembre del 2022 con 53 entidades o centros de costos de las cuales las 15 entidades más representativas en cuanto a las captaciones son:

### ENTIDADES CON MAYOR REPRESENTACIÓN

31 de diciembre 2022  
(En millones)

ENTIDADES A DICIEMBRE	ASOCIADOS				CAPTACIONES				COLOCACIÓN			
	2022	2021	DIF.	%	2022	2021	DIF.	%	2022	2021	DIF.	%
1 INDEPENDIENTES	503	468	35	25%	14,582	14,620	(38)	0%	11,374	9,281	2,093	23%
2 FEDEX	120	128	-8	7%	1,615	1,610	5	0%	2,670	2,547	123	5%
3 AMERICAN AIRLINES	46	49	-3	3%	1,249	1,778	(529)	-30%	2,549	2,486	63	3%
4 AGENCIA DE ADUANAS MOVE CARGO	57	47	10	3%	1,007	299	707	236%	524	513	11	2%
5 UNITED AIR LINES	27	26	1	1%	570	490	79	16%	518	401	118	29%
6 FEDEAA	20	23	-3	1%	540	638	(99)	-15%	941	957	(15)	-2%
7 AEROSAN S.A.S	150	124	26	7%	468	528	(60)	-11%	755	696	59	8%
8 MENZIES AVIATION COLOMBIA SAS	77	70	7	4%	435	408	27	7%	555	525	30	6%
9 AEROREPUBLICA	27	26	1	2%	396	336	60	18%	321	329	(8)	-2%
10 GIRAG S.A	35	39	-4	2%	309	348	(39)	-11%	425	568	(142)	-25%
11 PENDIENTE CONTINUIDAD	31	28	3	2%	308	173	135	78%	208	165	43	26%
12 LONGPORT COLOMBIA LTDA	59	85	-26	5%	305	342	(37)	-11%	397	487	(90)	-18%
13 AMAZON OPERATION SERVICES COLOMBIA S.A.S	101	113	-12	6%	303	182	120	66%	349	249	99	40%
14 SABRE	6	8	-2	0%	281	301	(20)	-7%	394	517	(122)	-24%
15 TAESCOL LTDA	72	51	21	3%	217	194	23	12%	364	424	(60)	-14%

Como podemos apreciar más del 90% de nuestras captaciones y colocaciones están representados en estas organizaciones.

Las diferentes modalidades de los depósitos se comportaron de la siguiente manera:

### MODALIDAD DE AHORROS

31 de diciembre 2022

(En millones)

CAPTACIONES	2022	2021	DIF.	AÑO 22-21
<i>Ahorros permanentes</i>	<b>3,716</b>	<b>3,431</b>	<b>285</b>	<b>8%</b>
<i>Ahorros voluntarios</i>	<b>1,109</b>	<b>1,124</b>	<b>(15)</b>	<b>-1%</b>
<i>Ahorros contractuales</i>	<b>596</b>	<b>499</b>	<b>97</b>	<b>19%</b>
<i>Ahorros en CDAT'S</i>	<b>9,269</b>	<b>9,931</b>	<b>(662)</b>	<b>-7%</b>
<i>Aportes sociales</i>	<b>9,948</b>	<b>9,286</b>	<b>662</b>	<b>7%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>24,638</b>	<b>24,271</b>	<b>367</b>	<b>2%</b>

El fundamento de nuestra entidad son los ahorros, los cuales hemos diseñado un portafolio de captaciones, para que nuestros asociados puedan tener un futuro asegurado.

En el año 2022 obtuvimos un crecimiento general del 2% en las diferentes líneas de captaciones, con un incremento de \$367 millones de pesos, es decir, pasamos de un total de \$24.271 a \$24.638 millones de pesos, el ahorro contractual para las

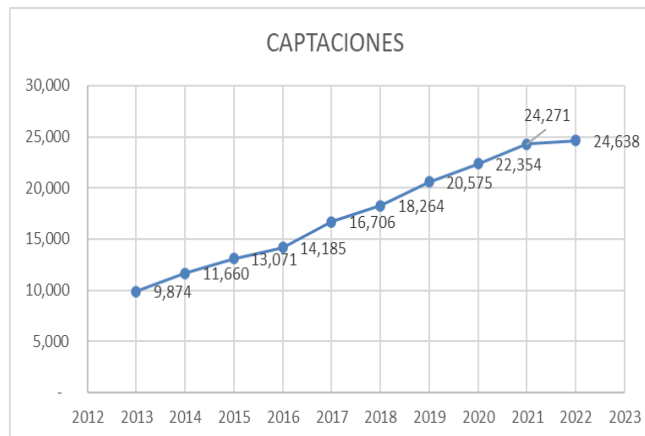
diferentes necesidades, se incrementó un 19% pasando de \$499 a \$596 millones de pesos con un incremento de \$19 millones de pesos, los ahorros permanentes pasaron de \$3.431 a \$3.716 millones de pesos, aumentando en \$285 millones de pesos un 8% adicional, nuestros aportes sociales también tuvieron un crecimiento importante del 7%, pasando de \$9.286 a \$9.948 millones de pesos y \$662 millones de pesos más respectivamente, nuestros ahorros en CDAT'S disminuyeron en un 7%, pasando de \$9.931 a \$9.269 millones en \$662 millones de pesos menos. Estamos pasando por una incertidumbre muy grande debido a la alta inflación, medidas macroeconómicas tomadas por el gobierno nacional y la recesión que se está dando a nivel internacional.

La evolución y crecimiento de nuestras captaciones en los últimos diez años es la siguiente:

## Evolución de las captaciones

(EN MILLONES)

AÑO	CAP.	%
2013	9,874	
2014	11,660	18%
2015	13,071	12%
2016	14,185	9%
2017	16,706	18%
2018	18,264	9%
2019	20,575	13%
2020	22,354	9%
2021	24,271	9%
2022	24,638	2%



Como podemos apreciar, nuestro crecimiento en los ahorros estuvo en un 2%, debido principalmente a la disminución de los CDAT'S, sin embargo, los ahorros permanentes, ahorros contractuales y los aportes sociales, aumentaron entre un 7% al 19%, respectivamente, gracias por su apoyo y confianza.

Los sectores económicos donde los asociados poseen los mayores Captaciones son:

**CAPTACIONES POR SECTOR ECONÓMICO**
**31 de diciembre 2022**

(En millones)

EMPRESAS	CAPTACIONES SECTOR ECONÓMICO	2022	2021	DIF.	%	PAR
2	Independientes	15,113	15,005	108	1%	61%
23	Sector Aéreo	7,339	7,145	194	3%	30%
11	Sector Servicios	1,586	1,520	66	4%	6%
10	Sector Logístico	520	497	23	5%	2%
2	Empresas Muebles	31	77	-46	-60%	0%
4	Agencias de Viajes	5	26	-21	-81%	0%
<b>48</b>	<b>Gran total</b>	<b>24,636</b>	<b>24,244</b>	<b>392</b>	<b>2%</b>	<b>100%</b>

los asociados independientes pasaron en sus captaciones de \$15.005 a \$15.113 millones de pesos, \$108 millones de pesos más, que el año anterior y un aumento del 1%, le siguen los asociados del sector aéreo que pasaron de \$7.145 a \$7.339 millones de pesos con un incremento de \$194 millones de pesos 3% más que el 2021, el sector servicios terminaron con captaciones por un valor de \$1586 millones de pesos, \$66 millones de pesos más con un incremento del 4%.

**COLOCACION POR SECTOR ECONÓMICO**
**31 de diciembre 2022**

(En millones)

EMPRESAS	COLOCACIONES SECTOR ECONÓMICO	2022	2021	DIF.	%	PAR
2	Independientes	11,703	9,549	2,154	23%	45%
23	Sector Aéreo	10,025	9,859	166	2%	38%
11	Sector Servicios	2,308	2,152	156	7%	9%
1	Retirados con deudas	1,274	1,155	119	10%	5%
10	Sector Logístico	742	659	83	13%	3%
4	Agencias de Viajes	13	64	-51	-80%	0%
2	Empresas Muebles	14	63	-49	-78%	0%
<b>51</b>	<b>Gran total</b>	<b>26,079</b>	<b>23,501</b>	<b>2,578</b>	<b>11%</b>	<b>100%</b>

Nuestro activo principal es la colocación de crédito la cual equivale al 89% de los activos totales del 2022 que terminaron en \$29.306, se incrementaron las colocaciones en un 11 % pasando de \$23.501 a \$26.079 millones de pesos, \$ 2.578 millones de pesos más, con respecto al periodo anterior.

Los saldos por líneas de crédito al 31 de diciembre de 2022 son los siguientes:

**¡Juntos somos más fuertes!**  
**Fedea siempre está a tu lado**

## COLOCACION POR LINEAS DE CRÉDITO

31 de diciembre 2022  
 (En millones)

LINEAS DE CREDITO	MONTOS DE CREDITO		DIF.	%	NUMEROS DE CREDITOS		DIF.	%
	2022	2021			2022	2021		
CONSUMO	12,228	11,086	1,142	10%	3,739	4,010	-271	-7%
EDUCACION Y RECRE	116	113	3	3%	25	37	-12	-32%
VEHICULO	1,032	1,218	-186	-15%	51	52	-1	-2%
INMUEBLES DIFERENTES	6,640	5,350	1,290	24%	149	123	26	21%
VIVIENDA- INVERSION	5,059	4,964	95	2%	69	69	0	0%
TARJETA FEDEAA VISA	1,004	770	234	30%	405	351	54	15%
<b>TOTAL</b>	<b>26,079</b>	<b>23,501</b>	<b>2,578</b>	<b>11%</b>	<b>4,438</b>	<b>4,642</b>	<b>-204</b>	<b>-4%</b>

Las líneas de crédito en el 2022 tuvieron una excelente recuperación con respecto al 2021 y aumentaron en un 11%, pasando de \$23.501 a \$26.079 millones de pesos y un incremento de \$2.578 millones de pesos con respecto al año anterior.

La movilización del efectivo estuvo de la siguiente manera:

## Movilización del Efectivo

(En millones)

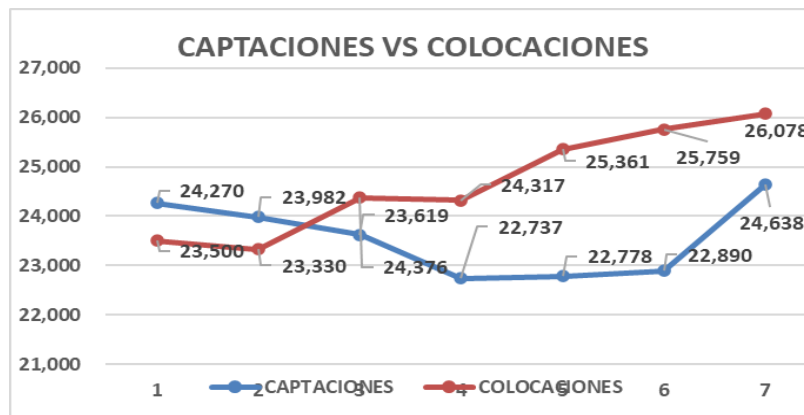
LINEAS DE CREDITO	MONTOS DE CREDITO		DIF.	%	NUMEROS DE CREDITO		DIF.	%
	2022	2021			2022	2021		
CONSUMO	6,160	6,698	-538	-8%	1,187	1,492	-305	-20%
EDUCACION Y RECRE	119	78	41	53%	26	26	0	0%
VEHICULO	398	575	-177	-31%	17	19	-2	-11%
INMUEBLES DIFERENTES	1,830	3,592	-1,762	-49%	59	72	-13	-18%
VIVIENDA	2,124	1,832	292	16%	18	17	1	6%
TARJETA FEDEAA VISA	395	424	-29	-7%	142	152	-10	-7%
<b>TOTAL</b>	<b>11,025</b>	<b>13,199</b>	<b>-2,174</b>	<b>-16%</b>	<b>1,449</b>	<b>1,768</b>	<b>-319</b>	<b>-18%</b>

En la colocación de recursos Pasamos \$13.199 a \$11.025 millones de pesos, con una disminución del 16% y \$2.174 millones de pesos menos. Esto debido principalmente a la incertidumbre de las elecciones y el manejo económico del país. Los rubros más representativos fueron: vivienda que se incrementaron en 16% con \$292 millones de pesos, pasando de \$1.832 a \$2.124 millones de pesos, los créditos de educación pasaron de \$78 a \$119 millones de pesos, con un incremento de 53% y \$41 millones de pesos más, las demás líneas de crédito tuvieron una disminución importante

## CAPTACIONES VS COLOCACIONES

(En millones)

CAPTACIONES VS COLOCACIONES	DIC.	FEBRE.	ABRIL	JUN.	AGOS	OCT.	DIC
<b>CAPTACIONES</b>	24,270	23,982	23,619	22,737	22,778	22,890	24,638
<b>COLOCACIONES</b>	23,500	23,330	24,376	24,317	25,361	25,759	26,078
<b>DIFERENCIA</b>	1,592	651	(757)	(1,581)	(2,582)	(2,869)	(1,440)
<b>CREDITOS EXTERNOS</b>	413	413	1,737	1,575	2,467	2,247	1,865
<b>ASOCIADOS</b>	1,643	1,648	1,654	1,637	1,644	1,696	1,755



Como podemos apreciar, el comportamiento de las captaciones VS colocaciones durante el periodo, fueron muy dinámicas ya que la colocación de los recursos fueron mayores a la captación de los mismos con nuestros asociados, hecho que origino que saliéramos al sector financiero a conseguir recursos para el otorgamiento de crédito según las necesidades internas y pasamos de \$23.324 a \$26.078 millones de pesos con un crecimiento de un 11% con respecto a enero de 2022, seguiremos trabajando para trabajar con recursos propios y así no endeudarnos.

## INDICE DE CARTERA 2022

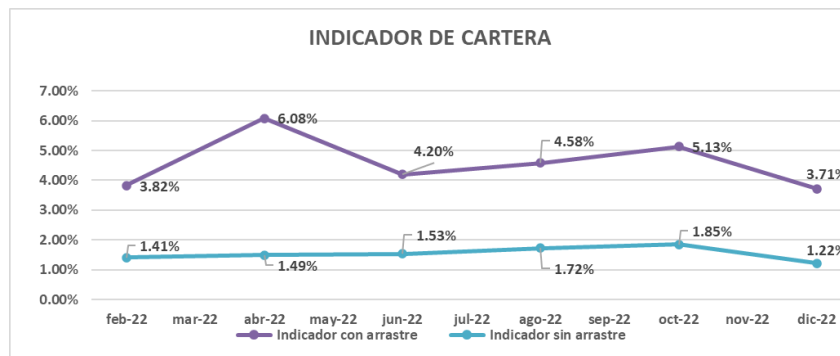
Para el proceso de cobro de cartera se realizaron a lo largo del año campañas fijando estrategias mensuales de seguimiento, ubicación, propuestas de pago y recaudo, también se llevó a cabo la materialización del proceso para un bien recibido en dación de pago por cartera castigada, se siguieron las políticas de reconocimiento en los estados financieros, avaluó, fijación de política para la venta del inmueble; en un lapso de dos meses se realizó la venta del inmueble y como

resultado ,de noviembre 2021 a octubre 2022 y la ley de borrón y cuenta nueva, se dio una recuperación de cartera por valor de \$276 millones de pesos y dejando el indicador para final del año en un 3,71% de cartera vencida con ley de arrastre. El índice de la cartera vencida disminuyó en el 2022, en 0.23 puntos, con respecto al año 2021, pasamos del 3.94% A 3.71% del indicador de cartera con arrastre y pasamos de \$900 a \$945 millones de pesos en cartera en mora, con un incremento de \$45 millones de pesos. Se han estado cumpliendo los objetivos propuestos en el área de cartera y seguiremos buscando la meta que es el 3.5% de cartera vencida con arrastre, según el indicador de la supersolidaria para los fondos de empleados.

## INDICADOR DE CARTERA 2022

(En millones).

MOVIMIENTO DE CARTERA	dic-21	feb-22	abr-22	jun-22	ago-22	oct-22	dic-22
CARTERA	22,863	22,711	23,788	23,737	24,611	25,058	25,465
Cartera en mora con arrastre	900	868	1,447	996	1,126	1,285	945
Cartera en mora sin arrastre	883	319	354	363	423	464	310
<b>Indicador con arrastre</b>	<b>3.94%</b>	<b>3.82%</b>	<b>6.08%</b>	<b>4.20%</b>	<b>4.58%</b>	<b>5.13%</b>	<b>3.71%</b>
<b>Indicador sin arrastre</b>	<b>3.82%</b>	<b>1.41%</b>	<b>1.49%</b>	<b>1.53%</b>	<b>1.72%</b>	<b>1.85%</b>	<b>1.22%</b>



Dando cumplimiento con la normatividad de castigos para el año 2022 se realizó un castigo de cartera, aprobada por el comité de riesgos en el mes de diciembre y presentados ante junta directiva para su aprobación en el acta número 13 de diciembre 06 de 2022 y posterior reconocimiento en los estados financieros.

CASTIGO DE CARTERA	
Acta/fecha	valor
Acta No 13 de diciembre 06 de 2022	\$192.792.774

Los costos incurridos en la prestación de nuestros servicios fueron los siguientes:

## COSTOS POR SERVICIOS

(CIFRAS EN MILLONES)

<i><b>COSTOS POR SERVICIO</b></i>	<i><b>2022</b></i>	<i><b>2021</b></i>	<i><b>Dif.</b></i>	<i><b>%</b></i>
<i>COSTOS POR INTERESES SOBRE AHORROS</i>	<i>613</i>	<i>646</i>	<i>-33</i>	<i>-5%</i>
<i>COSTOS INTERESES CANCELADOS OBLIGACIONES DE CREDITO</i>	<i>192</i>	<i>5</i>	<i>187</i>	<i>3740%</i>
<i>GRAVAMEN AL MOVIMIENTO FINANCIERO (GMF)</i>	<i>44</i>	<i>39</i>	<i>5</i>	<i>13%</i>
<i>GASTOS BANCARIOS</i>	<i>21</i>	<i>39</i>	<i>-18</i>	<i>-46%</i>
<i>COSTOS FEDEAA VISA</i>	<i>51</i>	<i>25</i>	<i>26</i>	<i>104%</i>
<i>RETENCION EN LA FUENTE ASUMIDA</i>	<i>18</i>	<i>20</i>	<i>-2</i>	<i>-10%</i>
<i>SEGURO SOBRE AHORRO</i>	<i>104</i>	<i>35</i>	<i>69</i>	<i>197%</i>
<b><i>COSTOS POR SERVICIO</i></b>	<b><i>1043</i></b>	<b><i>809</i></b>	<b><i>234</i></b>	<b><i>29%</i></b>

Por concepto de los costos en la prestación de servicio de ahorro y crédito respectivamente, se desembolsaron \$1.043 millones de pesos contra \$809 del 2021, con un incremento del 29% en \$234 millones de pesos, los se invirtieron de la siguiente forma: Costos por intereses sobre los ahorros de nuestros asociados \$613 millones de pesos, intereses sobre créditos en el sector financiero \$192 millones de pesos, la prima del seguro de vida sobre ahorros y aportes se cancelaron \$104 millones de pesos y en gastos menores la diferencia.

## FONDOS DE BIENESTAR

Estos recursos se invirtieron en los diferentes programas definidos a nivel nacional y se destinaron en:

## COMPORTAMIENTO DEL FONDO DE BIENESTAR

(EN MILLONES)

<i>AUXILIOS</i>	<i>2022</i>	<i>2021</i>	<i>DIF.</i>	<i>%</i>
<i>POSTUMO - EXEQUIAL</i>	23	24	-1	-4%
<i>MATERNIDAD</i>	-	2	-2	-100%
<i>ESTUDIANTIL</i>	24	29	-5	-17%
<i>SERVICIO MEDICO</i>	-	19	-19	-100%
<i>ACTIVIDADES CULTURALES</i>	36	28	8	29%
<i>FONDO DE EDUCACION Y ATENCION ASOCIADOS</i>	34	14	20	143%
<b><i>TOTAL AUXILIOS</i></b>	<b>117</b>	<b>116</b>	<b>1</b>	<b>1%</b>

<i>Gastos Pro Navidad</i>	<i>2022</i>	<i>2021</i>	<i>DIF.</i>	<i>%</i>
<i>ACTIVIDADES A NIVEL NACIONAL</i>	34	-	(34)	
<i>OBSEQUIOS</i>	46	36	10	28%
<i>BONOS A SOCIADOS</i>	111	72	39	54%
<b><i>TOTAL</i></b>	<b>191</b>	<b>108</b>	<b>83</b>	<b>77%</b>
<b><i>GRAN TOTAL</i></b>	<b>308</b>	<b>224</b>	<b>84</b>	<b>38%</b>

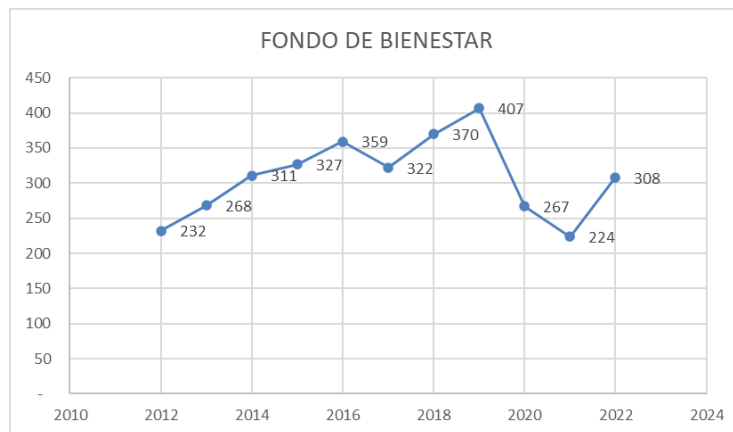
De acuerdo con el Reglamento de Bienestar, los recursos y beneficios se otorgan a nuestros asociados en forma equitativa. Se destinaron recursos para el fondo de bienestar por un valor de \$308 millones de pesos provenientes del ingreso del periodo y afectando el gasto en \$178 millones de pesos, la diferencia se cubrió con los dineros que recibimos de nuestros asociados del aporte para el fondo de bienestar, de acuerdo con nuestros estatutos por valor de \$103 millones de pesos.

Los Fondos de Bienestar en los últimos 10 años han tenido un comportamiento sostenible y esperamos en un futuro cercano, beneficiar a cada uno de nuestros asociados con programas y actividades donde podamos compartir, cómo podemos apreciar se han invertido más de \$3.300 millones de pesos en los diferentes auxilios y programas de bienestar.

Este es el comportamiento de los fondos de bienestar durante los últimos 10 años

## COMPORTAMIENTO DEL FONDO DE BIENESTAR EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS

AÑO	BIENESTAR	%
2012	232	
2013	268	16%
2014	311	16%
2015	327	5%
2016	359	10%
2017	322	-10%
2018	370	15%
2019	407	10%
2020	267	-34%
2021	224	-16%
2022	308	38%
TOTAL	3,395	



## FONDO DE SOLIDARIDAD O CALAMIDAD

El Fondo de Solidaridad fue constituido para cubrir o suplir eventualidades graves de nuestros asociados o su grupo familiar.

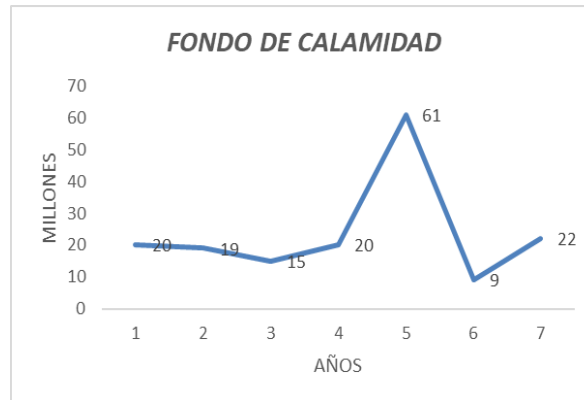
La Junta Directiva en sus sesiones ordinarias estudió 24 solicitudes de auxilio de calamidad, las cuales fueron aprobadas de acuerdo con el reglamento y se otorgaron donaciones por un valor de \$22 millones de pesos. En la actualidad este fondo de calamidad se alimenta por varios ítems, como son los saldos no cobrados por más de dos años en cuanto a partidas conciliatorias, 20% de las indemnizaciones por siniestros ocurridos a nuestros asociados, por las cuentas por pagar no cobradas de terceros y por dineros destinados a este fondo de los excedentes operacionales.

Se han otorgados un total de 276 auxilios de calamidad por una suma de \$ 169 millones de pesos en los últimos 7 años beneficiando a nuestros asociados y su grupo familiar.

## FONDO DE CALAMIDAD

AÑO	CANTIDAD	VR EN MILLONES
2016	27	20
2017	26	19
2018	23	15
2019	24	20
2020	139	61
2021	13	9
2022	24	22
<b>TOTALES</b>	<b>276</b>	<b>166</b>

Saldo al 31 de Diciembre 20 millones de pesos



## INFORME FINANCIERO 2022

### COMPORTAMIENTO DE LOS ACTIVOS-PASIVOS Y PATRIMONIO

(EN MILLONES)

CUENTAS	2022	2021	Dif.	PART. %
<b>Activos</b>	<b>29,314</b>	<b>27,059</b>	<b>2,255</b>	<b>8%</b>
<i>Cartera de créditos</i>	25,351	23,500	1,851	86%
<i>Propiedades y equipo</i>	1,707	1,775	(68)	6%
<b>Pasivos</b>	<b>17,233</b>	<b>16,022</b>	<b>1,211</b>	<b>8%</b>
<i>Depósitos de asociados</i>	14,690	14,984	(294)	85%
<b>Patrimonio</b>	<b>12,081</b>	<b>11,037</b>	<b>1,044</b>	<b>9%</b>
<i>Aportes</i>	9,948	9,286	662	82%
<b>Excedente del ejercicio</b>	<b>562</b>	<b>226</b>	<b>168</b>	<b>5%</b>

En cuanto al comportamiento financiero podemos apreciar que nuestros activos totales pasaron de \$27.059 a \$29.314 millones de pesos con un incremento de \$2.255 millones de pesos y un crecimiento del 8%. La cifra más representativa del activo, es la cartera de crédito, que paso de \$23.500 a \$25.351 millones de pesos con un incremento de \$1.851 millones de pesos y crecimiento del 11% y representa el 86% de los activos totales. El segundo rubro más representativo es la propiedad planta y Equipo que paso de \$1.775 a \$1.707 millones de pesos disminuyendo en \$68 millones de pesos.

Las cuentas de los pasivos pasaron de \$16.022 A \$17.233 millones de pesos, con un aumento de \$1.211 millones de pesos equivalente al 8% de incremento con respecto al año anterior, la cifra más representativa, son los depósitos de nuestros

asociados que pasaron de \$14.984 A \$14.690 millones de pesos con una disminución de \$294 millones de pesos y representan el 85% del pasivo.

El patrimonio de nuestra entidad es el respaldo económico que ofrecemos a nuestros asociados, terceros y proveedores como garantía en caso de alguna eventualidad. En el 2022 pasamos \$11.037 a \$12.081 millones de pesos con un incremento de \$1.044 millones de pesos y un 9% adicional, la cifra más representativa son los aportes sociales de nuestros asociados cerramos con \$9.948 millones de pesos y un incremento en nuestros aportes de \$662 millones de pesos que representa el 82% de nuestro patrimonio, nuestros excedentes pasaron de \$226 a \$562 millones de pesos aumentando en \$162 millones de pesos.

En cuanto al movimiento de ingresos, costos y gastos tenemos:

### INGRESOS-COSTOS-GASTOS

(EN MILLONES)

CUENTAS	2022	2021	Dif.	%
<i>Ingresos financieros</i>	3,402	2,973	429	14%
<i>Recuperación Deterioro</i>	332	271	61	23%
<i>Otros Ingresos</i>	269	157	112	71%
<b>Total Ingresos</b>	<b>4,003</b>	<b>3,401</b>	<b>602</b>	<b>18%</b>
<i>Costos /Gastos Financieros</i>	960	785	175	22%
<i>Gastos Generales</i>	2,158	2,007	151	8%
<i>Gasto Deterioro</i>	323	383	(60)	-16%
<b>Total gastos y costos</b>	<b>3,441</b>	<b>3,175</b>	<b>266</b>	<b>8%</b>
<b>Excedente del ejercicio</b>	<b>562</b>	<b>226</b>	<b>336</b>	<b>149%</b>

Tuvimos ingresos totales por \$4.003 contra \$3.401 millones de pesos del 2021 se incrementaron en un 18% respectivamente. El ingreso por servicio de crédito representa el 85% de los ingresos totales de nuestra entidad por valor de \$3.402 millones de pesos.

Los costos por intereses en el servicio de ahorro, se incrementaron de \$785 a \$960 millones de pesos, en \$175 millones de pesos, un 22% adicional, los cuales se cancelaron tanto a nuestros asociados y al sector financiero por los créditos que se solicitaron al sector financiero debido a la disminución de los depósitos en Cdat's, los gastos generales tuvieron un incremento de \$151 millones de pesos, pasando de \$ 2.007 a \$2.158 millones de pesos, un 8% adicional que equivale al

incremento al costo de vida. Los gastos por deterioro pasaron de \$383 a \$323 millones de pesos, \$60 millones de pesos menos de deterioro de cartera. Nuestros excedentes pasaron de \$226 a \$562 millones de pesos, con un incremento de \$336 millones de pesos respectivamente, que equivalen al 149% de más y esto se dio en parte por la recuperación de cartera en el periodo. Esperamos con estos excedentes revalorizar nuestros aportes sociales y seguir trabajando para mejorar la calidad de vida de nuestros asociados.

## **CUARTO PRINCIPIO**

### **AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA**

Somos entidades autónomas de ayuda mutua con independencia en la toma de decisiones, contamos con la Asamblea General, la Junta Directiva, la administración y los diferentes Comités de Apoyo para la toma de decisiones. Fedea posee una sede social propia y sus directivos pertenecen a diferentes entidades, que nos dan la tranquilidad de estar trabajando para una comunidad con criterios y decisiones pensando en el beneficio general y no en el particular.

## **QUINTO PRINCIPIO**

### **EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.**

El fondo de empleados realiza un programa de educación y entrenamiento a sus asociados, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de la entidad.

## **CAPACITACIONES 2022**

- ☞ Introducción al Pesem
- ☞ Socialización de tarifas productos y servicios Fedea
- ☞ Taller de construcción Pesem
- ☞ Gestión documental – Backups
- ☞ Socialización Asamblea General
- ☞ Planeación estratégica – Mutualismo
- ☞ Convenios ges - Portafolio de servicios
- ☞ Actualización de la norma ISO 9001-2015
- ☞ Planeación Estratégica 2022 - 2024
- ☞ Mejores prácticas para el cumplimiento del Sarlaft

- ☛ Liderazgo Efectivo
- ☛ Reinducción anual de SG- SST
- ☛ Yoga de a Risa - SG- SST
- ☛ Seminario de SARC
- ☛ Capacitación manejo de las emociones y estrategias de afrontamiento - SG- SST
- ☛ Presentación informe evolución fondos empleados por sector económico
- ☛ Presentación formación virtual Primeros Auxilios en casa - SG- SST
- ☛ Manejo Póliza vida grupo deudores
- ☛ Comité de riesgo - Roles y funciones del comité de riesgo
- ☛ Presupuesto y proyección 2023
- ☛ Cierre año 2022 / presupuesto 2023
- ☛ Gravamen movimiento financiero
- ☛ Evaluación de cartera y créditos preaprobados para entidades

**Programa de fortalecimiento Cafam.**

- ☛ Tablas Dinámicas para el Análisis de Datos\_Virtual\_30 horas
- ☛ Power BI: Análisis y Visualización de Tableros Interactivos\_Virtual\_60 horas
- ☛ Manipulación de Alimentos\_Virtual\_10 horas
- ☛ Excel Básico\_Virtual\_40 horas
- ☛ Competencias transversales para el desempeño laboral\_Virtual\_40 horas
- ☛ Competencias claves para el desempeño laboral\_Virtual\_40 horas
- ☛ Atención al Cliente\_Virtual\_30 horas.

**DIFUSIÓN EN MEDIOS DIGITALES DE COMUNICACIÓN**
**Procesos y estrategias**

☛ Campañas Informativas realizadas y divulgadas.	104
☛ Campañas Comerciales realizadas y divulgadas.	36
☛ Comunicados Internos realizados y divulgados.	80
☛ Visitantes únicos en nuestro Portal Web Corporativo.	16.993
☛ Sesiones realizadas por los visitantes en nuestro Portal Web Corporativo.	33.741
☛ Páginas vistas en nuestro Portal Web Corporativo.	84.909

☛ Destinatarios de las Campañas de Mailing Masivo.	50.945
☛ Apertores de las Campañas de Mailing Masivo.	27.109
☛ Publicaciones realizadas en Facebook.	43
☛ Publicaciones realizadas en Instagram.	93
☛ Videos publicados a través de YouTube.	3
☛ Personas alcanzadas en Facebook.	9.068
☛ Personas alcanzadas en Instagram.	3.613
☛ Visitantes en Facebook.	3.497
☛ Visitantes en Instagram.	836
☛ Total, comunicados Oficiales realizados.	220
☛ Seguidores nuevos obtenidos en Redes Sociales.	140
☛ Publicaciones realizadas en Redes Sociales.	136

### SEXTO PRINCIPIO

#### INTEGRACIÓN ENTRE ENTIDADES DEL SECTOR

Hacemos que los sueños se vuelvan realidad ¿cómo? a través de la integración como entidades solidarias, aplicamos este principio con fines de trabajar en diferentes frentes económicos y sociales por el bienestar y reducir los costos para nuestros asociados y su grupo familiar el fondo de empleados está asociada a las siguientes entidades solidarias:

- Asociación Nacional de Fondos de Empleados ANALFE.
- Cooperativa de ahorro y Crédito FINANCIAFONDOS.
- Grupo Empresarial Solidario GES
- Incubadora Empresarial Colombia Solidaria GESTANDO
- Banco Cooperativo COOPCENTRAL
- Cooperativa de Profesionales COOMEVA
- Cámara Colombina de Economía Social y Solidaria CCESS

Con estas entidades se han conseguido importantes logros para el sector social y solidario que van a redundar en una mejor calidad de vida para nuestros asociados. Se está trabajando en los siguientes tópicos:

- Reforma a la ley 1481 de 1989 sobre el vínculo de asociación

- Pago de las mesadas pensionales a través de las cuentas de ahorro de nuestros asociados
- Estímulo a las empresas que tengan fondos de empleados
- Financiamiento de la banca estatal a las entidades solidarias
- Fomento al crédito para vivienda no vis
- Participación de los parafiscales a los fondos de empleados
- No salimos afectados en la reforma tributaria.

### SÉPTIMO PRINCIPIO

#### COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Las entidades de economía solidaria, tenemos un compromiso con la comunidad, nuestros trabajadores y nuestro entorno. Trabajamos por el bienestar y el desarrollo sostenible de nuestra comunidad por medio de la participación en las decisiones y políticas en nuestro entorno, internamente, se está llevando una campaña de reciclaje (llena una botella de amor) la cual se dona a la Fundación Botellas de Amor una entidad sin ánimo de lucro dedicada a una labor social para la población más vulnerable, con el Edificio Centro Aéreo Internacional y a través del Consejo y la administración del edificio, lideramos el frente de seguridad, conservación del espacio público de la zona y el medio ambiente; en lo que esté a nuestro alcance actuaremos con la mayor diligencia en el beneficio de nuestra comunidad.

A continuación, se detalla la inversión solidaria que destina Fedea para sus asociados por la utilización de los servicios durante los últimos dos años:

<b>INVERSIÓN SOLIDARIA EN EL GASTO</b> <i>(millones de pesos)</i>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>DIF.</b>	<b>%</b>
<i>Fondo de Bienestar</i>	308	224	84	38%
<i>Intereses sobre C.D.A.T'S</i>	543	589	-46	-8%
<i>Intereses Bancarios</i>	192	5	187	3740%
<i>Intereses sobre ahorros</i>	70	56	14	25%
<i>Cuatro por mil y Gastos Bancarios</i>	65	77	-12	-16%
<i>Gastos legales Cifin-Uiaf-Camara de comercio</i>	24	17	7	41%
<i>Seguros de Vida Asumidos por los ahorros y aportes</i>	104	35	69	197%
<i>Gastos tarjeta FEDEAA visa</i>	51	37	14	38%
<b>Total asumido por FEDEAA</b>	<b>1,357</b>	<b>1,040</b>	<b>317</b>	<b>30%</b>
<i>Más Excedentes</i>	562	226	336	149%
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>1,919</b>	<b>1,266</b>	<b>653</b>	<b>52%</b>

De acuerdo a la inversión realizada en beneficio de nuestros asociados, el fondo invirtió la suma de \$317 millones de pesos más que el año anterior, pasando de \$1.040 a \$1.357 millones de pesos, que equivalen al 34% de los ingresos de FEDEAA, a través de la utilización de los servicios de ahorro y crédito.

En el periodo se quitaron unos auxilios (médicos, odontológicos, laboratorio y oftalmológico) se mantuvieron los que más eran utilizados por el mayor número de asociados y se cancelaron los beneficios a nuestros asociados por valor de \$308 millones de pesos, reconocimos unos rendimientos sobre los ahorros en CDAT'S por valor de \$543 millones de pesos, \$70 millones de pesos en intereses sobre las líneas de ahorro voluntario, y contractual, en la utilización de crédito con el sector financiero se invirtieron \$192 millones de pesos, el cuatro por mil asumido, gastos bancarios y gastos por la consulta a las centrales de riesgo por valor de \$129 millones de pesos, asumimos los gastos de la prima del seguro de vida por los depósitos \$104 millones de pesos, y en la cuota de manejo de la tarjeta Fedea visa \$51 millones de pesos.

## CONOZCAMOS DE LA TRANSFERENCIA SOLIDARIA

La transferencia solidaria es el ahorro monetizado por la utilización del portafolio de servicios a través de nuestra entidad, comparados con las entidades prestadoras de servicios si se llegasen a utilizar a nivel individual o familiar.





<b>FEDEAA Y LA TRANSFERENCIA SOLIDARIA</b> <i>(cifras en millones de pesos)</i>	<b>AHORRO</b> <b>2022</b>	<b>AHORRO</b> <b>2021</b>	<b>DIF</b>	<b>%</b>
<i>Menor valor cobrado en los intereses sobre créditos (consumo) aprox. 600 puntos basicos m</i>	1970	1004	966	96%
<i>Mayor valor cancelado en los intereses sobre los ahorros aprox. 200 puntos basicos menos.</i>	231	461	-230	-50%
<i>Descuento en las polizas de medicina prepagada 25%..</i>	181	144	37	26%
<i>A las solicitudes de credito no se les cobra estudio y consulta en las centrales de riesgo.</i>	15	30	-15	-50%
<i>Descuento en las polizas de vehículo 20%.</i>	42	32	10	31%
<i>Descuento en servicios exequiales 15%.</i>	22	21	1	5%
<i>Descuento en las polizas de seguro de Vida 15%.y vivienda 20%</i>	15	11	4	36%
<i>Valores asumidos en transferencias bancarias</i>	15	39	-24	-62%
<i>Las consultas en el ingreso y permanencia de nuestros asociados a la UIAF</i>	22	20	2	10%
<i>Alkosto y otros</i>	6	10	-4	-40%
<i>Descuentos en Planes de Celulares 30%.</i>	2	6	-4	-67%
<i>En las devoluciones de ahorros no estamos cobrando el 4 por mil de los CDAT's &gt; 6 meses</i>	8	7	1	14%
<i>Recreacion (teatros, cines, parques)</i>	9	6	3	50%
<i>En los descuentos por medico en casa EMI, Emermedica y centralmedica</i>	7	3	4	133%
<i>El costo de los debitos automaticos de los diferentes Bancos</i>	2	4	-2	-50%
<i>Descuento en odontologia dentisalud-Coodontologos-Angela Londoño</i>	2	1	1	100%
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>2,549</b>	<b>1,799</b>	<b>750</b>	<b>42%</b>

De acuerdo con este cuadro, podemos apreciar de manera muy simple que nuestros asociados y sus familias obtuvieron en el periodo 2022, \$2.549 millones de pesos \$750 millones de pesos más en ahorros creciendo en ahorros en un 42% con referencia al 2021, dejados de cancelar a los proveedores y/o al sector financiero recibiendo más en intereses sobre sus ahorros. No es una suma pequeña es una serie de descuentos y beneficios, los cuales no se van a ver reflejados en sus estados de cuenta, ni en sus declaraciones de renta, ya que son valores obtenidos por la utilización de los diferentes servicios con los descuentos que el fondo obtiene con los proveedores de bienes y servicios en el 2022

## ACTIVIDADES REALIZADAS

Como aporte al logro de nuestros objetivos de integración y al fomento de eventos de bienestar con responsabilidad social, se realizaron las siguientes actividades:

### Enero:

-  Actualización de datos.
-  Campañas de crédito educativo
-  Encuesta de satisfacción servicios 2021.
-  Recordatorio para solicitar el auxilio estudiantil.

## Febrero:

- ☛ Convocatoria Asamblea por delegados.
- ☛ Otorgamiento Auxilio educativo I semestre

## Marzo:

- ☛ Asamblea General
- ☛ Celebración día del contador.
- ☛ Celebración Día de la mujer
- ☛ Campaña Fedeahorrito y demás líneas de ahorro contractual.

## Abril:

- ☛ Campañas de sensibilización sobre el medio ambiente
- ☛ Campaña como invertir
- ☛ Día de la salud a través de los convenios de Fedea

## Mayo:

- ☛ Celebración día internacional del trabajo
- ☛ Celebración día de la madre
- ☛ Campaña prevención exequial.
- ☛ Campaña medico en casa EMI
- ☛ Diplomado virtual en Gestión de entidades solidarias
- ☛ Toma alKosto
- ☛ Paga tus impuestos con FEDEEA

## Junio:

- ☛ Campaña convenios para cuidar la salud
- ☛ Campaña seguros de vida
- ☛ Celebración día del padre

## Julio:

- ☛ Campaña “Estamos a tu lado” canales de atención
- ☛ Campañas ahorros voluntarios en CDAT’S
- ☛ Auxilio educativo II semestre

- ☛ Campaña elevar calidad de vida

## Agosto:

- ☛ Campaña renovación Olivos
- ☛ Toma Alkosto
- ☛ Celebración cumpleaños Bogotá
- ☛ Campaña compra vehículo
- ☛ Campañas ahorros voluntarios en CDAT'S

## Septiembre:

- ☛ Es el momento de salir Mundo Aventura.
- ☛ Pague sus obligaciones por PSE Fedea.
- ☛ Día de amor y amistad.

## Octubre:

- ☛ Campaña reapertura de convenios
- ☛ Postulación obsequio navideño
- ☛ Campañas ahorros voluntarios en CDAT'S
- ☛ Campaña emprendimientos con Fedea y Ges
- ☛ Campaña de ahorros
- ☛ En que gastamos nuestros ahorros

## Noviembre:

- ☛ Cumpleaños 54 Fedea
- ☛ Taller economía solidaria

## Diciembre:

- ☛ Actividad Colegio Agustiniano Alberto Linares y Mariachis
- ☛ Entrega obsequio navideño
- ☛ Entrega auxilio navideño
- ☛ Visitas a ciudades Barranquilla, Cartagena, Medellin y Rionegro
- ☛ Mensaje navidad, año nuevo y velitas
- ☛ Campaña cupos preaprobados

## NUESTROS RESULTADOS DEL 2022

***¡Juntos somos más fuertes!***  
***Fedea siempre está a tu lado***

Damos un parte positivo por el periodo 2022, debido a que la gran mayoría de metas propuestas, se realizaron a satisfacción y aunque la incertidumbre continua, nuestra organización está preparada para afrontar, cualquier circunstancia pues hemos aprendido de la adversidad.

1. Los indicadores de captación de recursos en las diferentes modalidades, terminamos se la siguiente manera:
  - ✦ Cerramos 2022 con aportes sociales por valor de \$9.948 millones de pesos \$662 millones de pesos más contra \$9.286 millones de pesos, 7% adicional con respecto al año anterior.
  - ✦ Ahorros voluntarios pasamos de \$5.053 a \$ 5.421 millones de pesos, \$367 millones de pesos adicionales con un incremento del 7%.
  - ✦ Los certificados de depósito de Ahorro a término CDATS cerramos con \$9.269 contra \$ 9.718 millones de pesos con una disminución de \$662 millones de pesos y un 7% por debajo del 2021 esto debidos compromisos de nuestros asociados para adquirir vivienda y obligaciones en el sector financiero.
2. Nuestra cartera tuvo un comportamiento sostenible y cerramos en \$ 26.078 contra de \$23.501 millones de pesos, \$2.578 millones de pesos más que el 2021 y un incremento del 11%.
3. Nuestro índice de cartera en mora, mejoro pasando del 3.94% al 3.79% llegando cada día más a la meta propuesta, por debajo del 3.5% en provisión individual de cartera.
4. Se entregaron 155 tarjetas Fedea-Visa y cerramos con un total de 472 tarjetas activas. Con consumos promedios de \$85 millones de pesos mensuales y una cartera total de \$1.003 millones de pesos por esta modalidad de crédito.
5. En cuanto a la cuenta de ahorro AFC (ahorro para financiamiento a la construcción) iniciamos con un saldo de ahorro de \$ 56 millones y pasamos a \$65 millones de pesos en el periodo.

## NUESTROS RETOS PARA EL 2023-24

De acuerdo con nuestro plan estratégico debemos trabajar en 6 frentes muy importantes que son:

### 1. DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

- ⇒ Realizar un estudio integral de cargos y funciones que considere: Perfil profesional, responsabilidades, retribución económica y proyección dentro de la entidad.
- ⇒ Diseñar e implementar una nueva estructura organizacional acorde a las modificaciones del modelo de negocio y los requerimientos actuales de servicio.
- ⇒ Simplificar los procesos.
- ⇒ Fortalecer el equipo comercial de la entidad.
- ⇒ Desarrollar un estudio sobre nuevos Modelos de Negocio para la entidad.

### 2. DESARROLLO DEL VÍNCULO ASOCIATIVO Sostenibilidad Socio Económica

- ⇒ Incursionar en otros sectores económicos y/o formas de contratación laboral.
- ⇒ Buscar la expansión en el territorio nacional.
- ⇒ Establecer un Plan de retención de asociados (futuras crisis e incertidumbre)
- ⇒ Fortalecer los servicios de ahorro y crédito. Sobre este particular estaremos trabajando para incrementar, nuestras captaciones en un 12% y las colocaciones en un 16%. Trabajaremos para revalorizar los aportes sociales de nuestros asociados en un 100% según IPC.
- ⇒ De acuerdo con mandato de la Asamblea, trabajaremos para incluir a nuestros familiares en una entidad solidaria,
- ⇒

### 3. GESTIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO

- ⇒ Realizar un Estudio de Mercado de la Entidad.
- ⇒ Implementar nuevos servicios virtuales y/o fortalecer los existente. (Vinculación asociativa, Créditos, Convenios, Catalogo virtual de servicios)
- ⇒ Implementar y desarrollar actividades de Marketing digital e innovar en el uso de plataformas digitales.
- ⇒ Fortalecer la gestión de convenios y proveedores de servicios.
- ⇒ Implementar servicios acordes a los grupos poblacionales existentes en la entidad, en especial las nuevas generaciones.
- ⇒ Revisar y ajustar el portafolio de servicios.
- ⇒ Desarrollar estrategias de posicionamiento de marca. Generar experiencias memorables para los Asociados.

## 4. INTEGRALIDAD DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN Fortalecimiento Institucional

- Actualizar el Sistema Integral de Administración de Riesgos según las Circulares Básicas Jurídica y Contable-Financiera expedidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria (año 2020) y el cambio del nivel de supervisión.

## 5. RELEVO GENERACIONAL Y SOSTENIBILIDAD

- Implementar y desarrollar un Plan de sucesión directiva que incluya los cargos de Gerencia y Junta Directiva
- Implementar y desarrollar un Plan de sucesión directiva que incluya los cargos de Gerencia y Junta Directiva.

## 6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- Implementar el Proyecto Educativo Social y Empresarial PESEM para el periodo 2022-2024
- Establecer un Programa de capacitación referido a herramientas virtuales para los asociados bajo el concepto de “Servicio en casa”.
- Implementar un Programa de Educación Financiera para asociados que considere las ventajas de FEDEAA con respecto a otros sectores que ofrecen servicios financieros.
- Implementar el Plan Estratégico de Comunicación PECO (interna y externa).
- Garantizar la efectividad en el manejo de redes sociales.
- Optimizar la información que se entrega a los asociados referida al Balance Social como diferencial solidario.
- Establecer un programa de formación en Emprendimiento.

Como podrán apreciar los retos son muy altos pero estas actividades las estaremos llevando a cabo durante el 2022-24. Por lo cual tenemos metas claras y gran expectativa para sacarlas adelante.

### ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUÉS DEL EJERCICIO

A la fecha de emisión de este informe, no se han presentado hechos importantes que deban ser dados a conocer a los asociados o eventos que afecten los resultados del ejercicio o la posición financiera presentada en los estados financieros, en el 2022 hubo reactivación económica llegando al 8.1%

aproximadamente del PIB. Para el año 2023 se pronostica una recesión generalizada a nivel mundial, y el Banco de la República pronostica un crecimiento del .025% del PIB, esperamos que nuestro sector pueda cumplir con las expectativas y proyectos en un gobierno de propósito social.

### **EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA ENTIDAD FEDEAA**

Para este periodo 2023, estaremos desarrollando nuevas estrategias de crecimiento, tanto en nuestra base social como en la consecución de otros ingresos para fortalecer nuestra entidad.

### **CONTROLES DE LEY**

Informamos que Fedea ha cumplido en el periodo reportado con los requerimientos contemplados en el capítulo XIV de la Circular Básica Contable y Financiera, así:

Fondo de liquidez el Fondo en el año mantuvo en forma permanente un monto equivalente a por lo menos el 10% de los depósitos y exigibilidades, en entidades vigiladas por la SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA registrándose contablemente en las respectivas cuentas contables determinadas por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA en su Circular Básica Contable y Financiera; se presentaron los informes mensuales en el formato 027 Fondo de Liquidez y 029 Riesgo de Liquidez estipulado en esta circular.

### **CUMPLIMIENTO DE LA LEY 603 SOBRE DERECHOS DE AUTOR**

En cumplimiento de la Ley 603 de 2000 y 44 de 1993, Fedea ha tomado todas las medidas tendientes y ha impartido las instrucciones necesarias a las áreas con el fin de asegurar el uso del software, de conformidad con la normatividad vigente. Además, en el desarrollo de las labores propias del objeto social, el fondo utiliza única y exclusivamente software con el manejo en cuanto a la propiedad intelectual, celebrando (cuando no se trata de desarrollos propios) los contratos con los autores o el licenciamiento individual con las empresas autorizadas para la concesión de las licencias, así como a la ley de protección de datos personales (Ley 1581 de 2012)

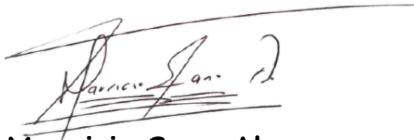
## SEGUIMOS CON CONSTANCIA

La gestión administrativa de Fedea durante el año 2022 se llevó a cabo cumpliendo las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias vigentes.

Agradecemos a cada uno de los miembros de Junta Directiva, Comité de Control Social, Comité financiero y Riesgo de Liquidez, Comité de Evaluación de Cartera, Comité de Educación y Recreación y a todo el personal que labora en Fedea por su compromiso y dedicación y les deseamos éxitos en sus labores.

Que el Señor nos bendiga grandemente.

Cordial saludo



**Mauricio Cano Alonso**  
**Presidente Junta Directiva**



**Ramón Darío Urrea Amézquita.**  
**Gerente General.**